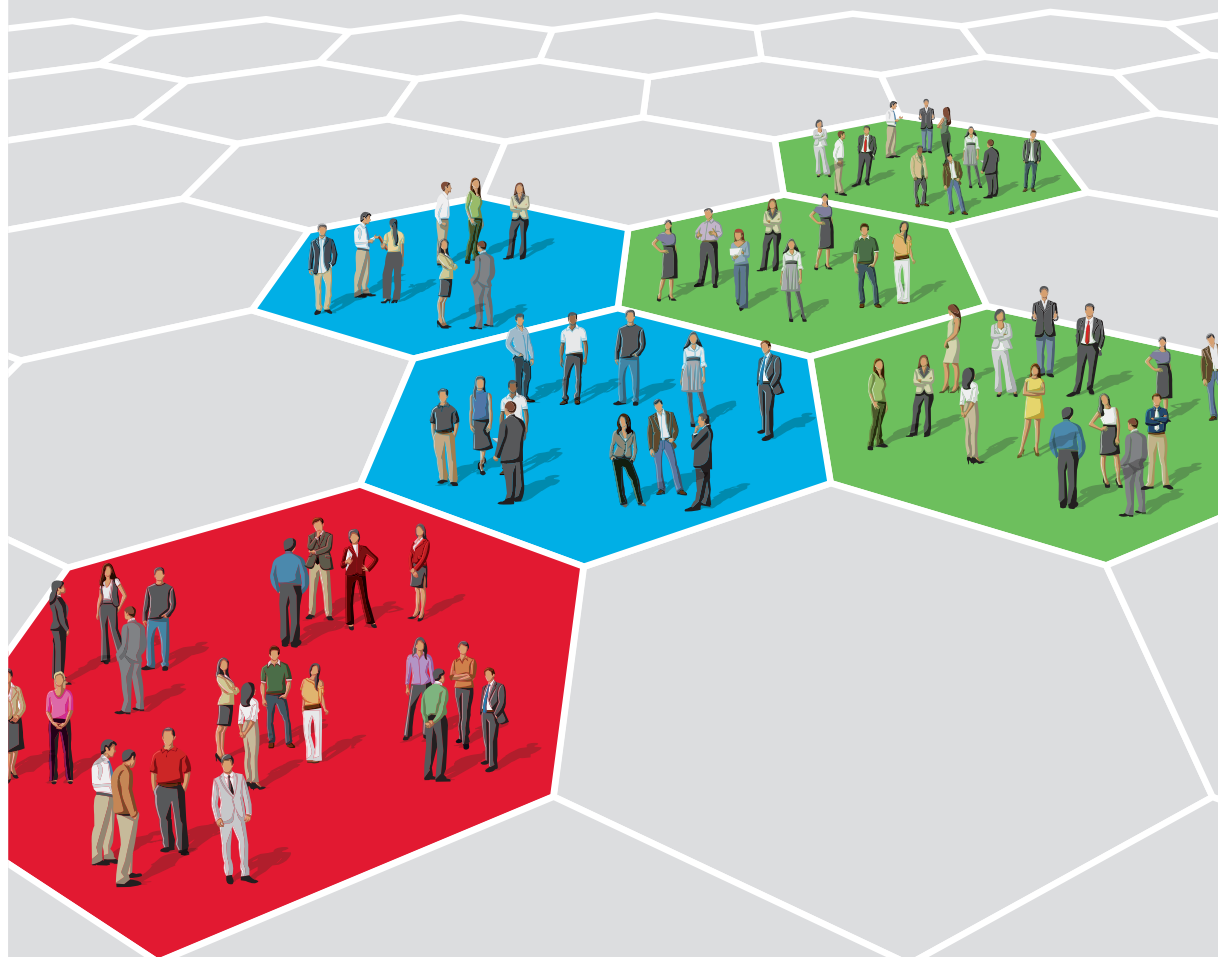


ONDERWIJSLOGISTIEK MODEL **DE PUZZEL**



SPECIAL INTEREST GROUP
ONDERWIJSLOGISTIEK

SURF

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Onderwijslogistiek	5
Onderwijslogistiek model	6
De praktijk van het model	9
Puzzel en praktijkcases	10
Mede mogelijk gemaakt door	15
Colofon	18

INLEIDING

Onderwijslogistiek staat al lang op de agenda van SURF. Het is een weerbarstig thema op de grens van onderwijs en bedrijfsvoering en op de grens van ICT en bedrijfs- en onderwijsprocessen. Toen bijna twee jaar geleden de Special Interest Group (SIG) Onderwijslogistiek werd opgericht, kreeg het thema binnen SURF de wind in de zeilen.

Onderwijslogistiek is het geheel van processen, systemen en informatiestromen die het mogelijk maken dat het onderwijs gestroomlijnd verloopt. In de ideale situatie is onderwijslogistiek een keten van samenhangende onderwijsprocessen met integrale ICT-ondersteuning binnen de instelling en in relatie met ketenpartners. Onderwijslogistiek is een prachtig voorbeeld van hoe ICT-innovatie steeds meer gaat over toepassing van techniek dan de techniek zelf. We moeten zowel binnen de instellingen als tussen de instellingen komen tot meer standaardisatie om betaalbaar en beheersbaar te kunnen differentiëren. Dat lukt alleen als onderwijs, bedrijfsvoering en ICT de geïsoleerde benadering loslaten en samen werken aan het vergroten van inzicht en het realiseren van verbeteringen.

De SIG Onderwijslogistiek heeft zich het afgelopen jaar ingespannen om een gemeenschappelijke taal voor onderwijslogistiek te ontwikkelen om het gesprek over onderwijsdiensten te vereenvoudigen. Vanuit verschillende expertises en invalshoeken is een raamwerk opgesteld, waarin de samenhang zichtbaar is van onderwijsontwikkeling en planning tot diplomering en evaluatie. Dit raamwerk helpt docenten, dienstverleners, beleidsmakers en management in onderwijsinstellingen om de discussie over de betekenis van onderwijslogistiek in hun instelling te starten en om kansen te verzilveren.

De publicatie *Onderwijslogistiekmodel, beter communiceren door gemeenschappelijke taal* is een weerslag van deze inspanning. Om de bewustwording betreffende de afhankelijkheden en raakvlakken van de verschillende onderdelen van het onderwijslogistieke veld te vergroten, wordt vaak gebruik gemaakt van een puzzel van dit raamwerk. Door het onderwijslogistiek model als spelvorm met deze puzzel te ontdekken, krijgen deelnemers meer kennis en inzicht in onderwijslogistiek. Daarnaast worden zij zich snel bewust van de complexiteit in dit werkveld. Wanneer de puzzel gelegd wordt in gemengde groepen waar een breed spectrum aan expertises

aanwezig is, wordt de communicatie en samenwerking tussen de betrokken functionarissen en/of afdelingen versterkt.

In dit compacte boekje staat enige achtergrondinformatie van het onderwijslogistiek model. Daarnaast zijn spelsuggesties opgenomen voor de puzzel. De brochure *Onderwijslogistiekmodel, beter communiceren door gemeenschappelijke taal* gaat hier uitgebreider op in.

De brochure kunt u als pdf downloaden op de teamsite van de SIG: <https://www.surfspace.nl/sig/70-onderwijslogistiek/>. Hier vindt u ook presentaties die u kunt gebruiken bij een workshop of presentatie.

Wij wensen u veel onderwijslogistiek inzicht en plezier met deze puzzel.

ONDERWIJSLOGISTIEK

Onderwijs is complex mensenwerk, waarin verschillende interne en externe stakeholders samenwerken. Extern worden de eisen aan de kwaliteit en effectiviteit van het onderwijs steeds hoger. Intern wordt het door toename van de vraag en gelijktijdige afname aan middelen steeds urgenter om efficiënt te werken. Het borgen van kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie vraagt om een samenhangende visie op onderwijslogistiek.

Onderwijslogistiek is het geheel van processen, systemen en informatiestromen die het mogelijk maken dat het onderwijs op hogescholen en universiteiten gestroomlijnd verloopt. In de ideale situatie is onderwijslogistiek een keten van samenhangende onderwijsprocessen met integrale ICT-ondersteuning binnen de instelling en in relatie met ketenpartners.

In het onderwijs is sprake van toenemende aandacht voor ketenintegratie, met als doel om in hoge mate tegemoet te komen aan de wensen van klanten, met weloverwogen inzet van mensen en middelen. Ketenintegratie is gericht op het verbinden van de onderdelen van een netwerk om waarde te vermeerderen en verspilling te reduceren.

In toenemende mate wordt bij ketenintegratie de overstap gemaakt van aanbodsturing ('push') naar vraagsturing ('pull') in de keten. Ontwikkelingen in het beroepenveld, kenmerken van de hedendaagse student en de vraag naar zogenaamde '21ste eeuwse' vaardigheden vragen om een logistiek model waarin de schakels van de keten op een dynamische manier aan elkaar verbonden kunnen worden.

Het effect van een goed ingerichte onderwijslogistieke keten heeft grote invloed op:

- Werving van studenten
- Kwaliteit van onderwijsprogramma's
- Studenttevredenheid
- Studiesucces
- Docenttevredenheid
- Effectiviteit van het onderwijs
- Efficiëntie van informatiehuishouding en bedrijfsvoering
- Financiën

ONDERWIJSLOGISTIEK MODEL

Het onderwijslogistiekmodel is ontstaan in het voorjaar van 2013 uit de behoefte om de onderwijslogistieke keten binnen een hoger onderwijsinstelling concreet en inzichtelijk te maken. In eerste instantie werd getracht om een synthese te maken tussen bestaande modellen. Dit leidde tot te ingewikkelde en veelomvattende schema's. Vervolgens ontstond een simpeler model, dat de basis vormt voor het nieuwe flexibele en dynamische onderwijslogistiekmodel. Hierin worden de elementen in onderlinge samenhang getoond rond de thema's onderwijsontwikkeling, bedrijfsvoering en onderwijsuitvoering. Ook worden de begrippen in het model ieder afzonderlijk gedefinieerd. Op deze wijze is een helder en samenhangend begrippenkader ontstaan.

Onderwijslogistiek bewaakt de samenhang tussen processen, systemen, informatiestromen en geproduceerde documenten in de hele cyclus van onderwijsontwikkeling tot en met diplomering. Dit komt goed tot uiting in het hier gepresenteerde onderwijslogistiekmodel. Het model is flexibel van opzet, elke instelling kan naar eigen inzicht en behoefte de onderdelen qua inhoud en volgorde aanpassen en ordenen. Het model dient als referentie voor instellingen in het hoger onderwijs die starten met het in kaart brengen en verbeteren van hun onderwijslogistiek.

Voor het onderwijslogistiekmodel zijn na veel wikken en wegen keuzes gemaakt voor de terminologie. Soms wijken termen bewust af van de terminologie in de Hoger Onderwijs Referentie Architectuur (HORA). Het onderwijslogistiekmodel dient de inzichtvorming van samenhang tussen ogenschijnlijk losstaande activiteiten in het onderwijs. Dat werkt alleen als bestuurders, managers, docenten, medewerkers en studenten dezelfde taal spreken. Om met name met deze groepen het thema onderwijslogistiek bespreekbaar te maken is er gekozen voor een dagelijks, niet technisch, jargon.

Het gaat om de samenhang

In gesprekken rond het model werd geconstateerd dat de witte contactvlakken, de honingraat tussen de cellen in onderwijslogistiek misschien wel belangrijker zijn dan de cellen zelf. Zoals cement tussen de bakstenen een gebouw maken, zo maakt de bijenwas van de met honing gevulde cellen een honingraat en zo zorgt onderwijslogistiek voor een efficiënte ondersteuning van onderwijsprocessen.



Stakeholders

Docenten zijn betrokken bij alle velden, van het ontwikkelen van het curriculum en toetsen (rood) via matching & toelating en diplomering en evaluatie (blauw) tot het verzorgen van onderwijs (groen). Studenten zijn de meest betrokken stakeholders bij het onderwijs (groen), dat over hun studieloopbaan gaat. In de kolom ontwikkeling (rood) zijn directeurs onderwijs en opleidingsteams aan zet. Het is belangrijk dat onderwijslogistiek hier al in een vroeg stadium bij betrokken wordt.

In de kolom bedrijfsvoering (blauw) opereren de bureaus onderwijs, roostering, administratief medewerkers, examencommissies en marketing en communicatie als belangrijkste stakeholders.

ICT-medewerkers voorzien de hele onderwijslogistiek op een efficiënte wijze van de benodigde ICT-ondersteuning. De CIO en diverse systeemeigenaren spelen daarbij een belangrijke rol.

Managers moeten zich sterker bewust worden van het model en de ketens, zodat zij daarop ook kunnen gaan sturen. Zij hoeven de details niet te kennen, maar kunnen wel sturen op verbeteringen in de totale keten en op de juiste plaats in de keten. Bestuurders moeten zich bewust zijn van de samenhang tussen de ketens en managers daarop aansturen.

Al deze geledingen hanteren hun eigen jargon en modellering van de werkelijkheid. Het onderwijslogistiekmodel probeert de communicatiekloof te overbruggen met door docenten en studenten gebruikte terminologie en een laag abstractieniveau.

Echter, wat in de ene instelling 'studieplan' heet, kan in de andere instelling een andere lading hebben. Het model is flexibel van opzet, elke instelling kan naar eigen inzicht en behoefte de onderdelen qua inhoud en volgorde aanpassen en ordenen. Het advies is om in de eigen instelling de woorden te vervangen door de eigen terminologie. Alleen dan werkt het model inzichtgevend voor alle betrokkenen.

Het onderwijslogistieke landschap wordt binnen het model vanuit drie invalshoeken benaderd: ontwikkeling, bedrijfsvoering en onderwijs.



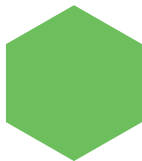
Ontwikkeling

De rode lijn staat voor de inhoudelijke ontwikkeling van het onderwijs. Het curriculum wordt ontwikkeld, waarna de onderwijs- en examenregeling wordt vastgesteld. Het ontwikkelde onderwijs wordt aangeboden in de onderwijscatalogus, er worden toetsen ontwikkeld en er wordt managementinformatie gegenereerd voor evaluatie en kwaliteitszorg.



Bedrijfsvoering

De blauwe kolom is van de bedrijfsvoering, servicecenters, serviceorganisatie en de backoffice. Op een hogeschool of universiteit draait het om onderwijs en onderzoek. Om die taken goed uit te kunnen voeren is een soepel draaiende organisatie nodig. Daarmee is het belang van een kwalitatief hoogstaande bedrijfsvoering gegeven. Van strategische beleidsontwikkeling tot de dagelijkse facilitaire zaken. Hier spelen vragen als: welke ondersteuning heb je nodig? Wat zijn de gevolgen van de rode lijn en hoe kom je tot ondersteuning van het operationele proces.



Onderwijs

De groene kolom staat voor de studieloopbaan ('student life cycle'). Het gaat om het operationele proces van het onderwijs, daar waar datgene wat ontwikkeld en gepland is plaatsvindt. Studiebegeleiding vindt plaats op alle cellen van de groene onderwijskolom, van aanmelding tot afstuderen.

DE PRAKTIJK VAN HET MODEL

In de praktijk blijkt het model goed te werken. Juist door hantering van het dagelijks jargon uit de instellingen, komt de boodschap over samenhang, afhankelijkheden en risico's sterk over.

Op SISlink, de jaarlijks door SURF en Studielink georganiseerde conferentie over studentenadministratie en onderwijslogistiek, werd in juni 2013 het model voor het eerst gepresenteerd in de vorm van een puzzel. Het leidde tot een geanimeerde en diepgaande discussie in een goed bezochte sessie, precies wat de bedoeling was van het model.

Voor architecten bleek het model niet eenduidig genoeg, omdat processen, producten en documenten - tegen algemene architectuurregels in - op hetzelfde niveau aan elkaar zijn gerelateerd, zonder gebruik van werkwoorden (bijvoorbeeld 'curriculum' in plaats van 'ontwikkelen curriculum'). De doelgroep van het onderwijslogistiek model (docenten, dienstverleners, beleidsmakers en management in onderwijsinstellingen) is echter een andere dan de ICT-architecten. Zeer bewust wordt daarom gekozen voor het dagelijkse jargon.

Bij het model wordt momenteel een platform ontwikkeld. Met dit platform kunnen ook diepere lagen van de onderwijslogistiek in beeld worden gebracht, zoals processen, data en systemen. In dit platform zal ook afstemming mogelijk worden met het begrippenkader van de HORA. Dit platform zal eind 2015 via SURF beschikbaar komen.

In de derde landelijke bijeenkomst van de SIG Onderwijslogistiek in januari 2014 werd aan de hand van de praktijkcasus 'Centraal roosteren' bekeken of het onderwijslogistiekmodel iets toevoegt aan de discussie en de gekozen oplossingsrichting voor optredende issues. Ook hier werd geconstateerd dat het model prima werkt om afhankelijkheden en samenhang tussen onderwijsprocessen inzichtelijk te maken. Bij bespreking van de praktijkcasus werd duidelijk hoe 'hokjesdenken' het oplossen van acute problemen in de weg zit. Er zijn soms wel eigenaren van losse processen benoemd, maar vaak voelt niemand zich verantwoordelijk voor de gehele keten.

PUZZEL EN PRAKTIJKCASES

Wanneer het onderwijslogistiek model wordt ingezet, is het werken met de puzzel een goede introductie. De puzzel is toepasbaar in verschillende soorten groepen in de vorm van een workshop. Ideaal is een workshop waarbij een breed spectrum aan expertises aanwezig is: onderwijsontwikkeling, onderwijsuitvoering (docenten/teamleiders), roostering(coördinatie), functioneel beheer SIS, studentenadministratie, toetsorganisatie, strategisch beleidsadvies onderwijs, ICT-architectuur, informatievoorziening, kortom: de hele keten die te maken heeft met onderwijslogistiek. Een workshop in een uniform samengestelde groep met alleen ICT-ers, medewerkers studentenadministratie of controllers werkt ook goed.

Wanneer de groep gemêleerd is, ontstaat er een andere dynamiek, die meestal uitmondt in zeer interessante gesprekken die inzicht geven in elkaars werkzaamheden.

Een workshop met de puzzel kan uit de volgende stappen bestaan:

stap	tijdsduur	activiteit
1.	5 – 10 minuten	Geef een korte introductie van het onderwijslogistiek model. Gebruik hiervoor de presentatie die vanaf de teamsite van de SIG onderwijslogistiek te downloaden is.
2.	15 – 20 minuten	Leg de puzzelstukjes in een logisch verband op het spelbord. Doe dit in groepjes van 2 – 5 personen.
3.	10 - 15 minuten	Wanneer in groepjes van 3 – 5 personen wordt gewerkt rouleer in de groepjes. Laat 1 groepslid achter bij de gelegde puzzel. Voer in de nieuwe samenstelling een gesprek over het resultaat van de puzzel: verklaar, leg uit en bevroeg.
4.	15 – 30 minuten	<p>Bespreek de opbrengsten bijvoorbeeld aan de hand van opvallende overeenkomsten / verschillen tussen de oplossingen.</p> <p>Zoom in op een bepaalde keten in het model. Bespreek de afhankelijkheden van de verschillende onderdelen. Gebruik hierbij eventueel de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Hoe loopt een te bepalen proces eerst/nu/straks? B. Wie zijn hierbij betrokken (organisatie / rollen / functionarissen)? C. Wie zijn stakeholders / eigenaar / verantwoordelijke? D. Zijn er deadlines / doorlooptijden? E. Zijn er specifieke zaken in het proces waarmee rekening moet worden gehouden zoals wettelijke bepalingen en beveiliging van (persoons)data? F. Wat is er nodig om met dit proces aan de slag te kunnen gaan: input, randvoorwaarden? G. Wat is het resultaat/de output van dit proces? H. Waartoe levert dit proces input: is dit een input / randvoorwaarde voor een of meerdere volgende processen in de onderwijsketen? I. Op welke wijze wordt dit proces ondersteund door systemen/technieken? J. Zijn er bepaalde veranderingen op komst voor dit proces (wetgeving, beleid)?
5.	5 – 15 minuten	Afronding. Vat de opbrengsten samen. Maak vervolgafspraken over het verder omgaan met het model in de instelling.

Inholland

De laatste jaren is er binnen hogeschool Inholland behoorlijk gesleuteld aan delen van het onderwijslogistieke proces. Er is werk gemaakt van het proces voor ontwikkeling van studiegidsen, het roosterproces, de inzetplanning en de cijferadministratie. Onderzoek naar de afhankelijkheden van de verschillende onderwijslogistieke processen en de ervaringen van de afgelopen jaren, leert dat investeringen in afzonderlijke processen geen goed resultaat kunnen opleveren. Het onderwijslogistieke model geeft de afhankelijkheden weer van de procesonderdelen in het onderwijslogistieke keten van processen. Het illustreert dat verbeteringen bij de basis moeten beginnen. Een basis die start bij het maken van het curriculum en wordt vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). Alle daarna volgende processtappen zijn hiervan afhankelijk. Zo zullen verbeteringen in bijvoorbeeld het rooster- of cijferproces weinig vruchten afwerpen, zolang het fundament daarvoor in de onderwijscatalogus en OER niet op orde zijn. Het onderwijslogistiekmodel is tijdens bijeenkomsten binnen Inholland gebruikt als referentie tijdens bijeenkomsten over onderwijslogistiek. De gevoerde gesprekken creëerden het besef dat bepaalde problemen vanuit het breder geheel van de keten bekeken moeten worden. Naast het gebruik van het model voor het creëren van bewustwording, is het model ook in de praktijk toegepast als middel om de samenwerking tussen verschillende projecten te bevorderen.

Door het model te digitaliseren en gebruik te maken van het prototype van het platform onderwijslogistiek werd de verdieping gemaakt naar de onderliggende lagen van de 'honingcellen'. Het projectteam onderwijslogistiek heeft zo de vervolgstap kunnen maken in het concretiseren van de processen, de onderlinge afhankelijkheden en informatie- datastromen. Het digitale platform toont informatiestromen en systemen, maar ook verantwoordelijkheden en afhankelijkheidsrelaties in de tijd.

Politie Academie

De Politie Academie is in het afgelopen jaar druk bezig geweest om het planning- en roosterproces op orde te krijgen. Het onderwijslogistiekmodel heeft geholpen om in eerste instantie de processen te duiden die betrokken zijn bij deze keten van processen.

Vanuit deze visualisatie werd direct duidelijk dat de problemen binnen de Politie Academie zich niet concentreerden rond het blokje Roostering, maar dat het probleem lag in:

- Het vastleggen van de basisinformatie in een curriculum, OER en onderwijscatalogus.

- De blokjes Studieplan en Inzetplanning werden door het onderwijs niet serieus genomen. Dit betekende dat er pas gepland werd, nadat de eerste conceptroosters waren gemaakt. Inmiddels hebben de onderwijsmanagers de taak gekregen om in deze fase van de keten de tactische planning te maken door goede studie- of onderwijsplanningen te maken.
- Ook de inzetplanning is opgepakt. De docententeams krijgen de verantwoordelijkheid om de gemaakte studieplannen te bemensen, zodat de roostermaker uiteindelijk het rooster kan maken.

Door deze systematiek in gebruik te nemen op een van de meest problematische locaties van de Politie Academie is deze binnen een jaar tijd omgetoverd tot een modellocatie. Op deze locatie zijn de roosters twee weken voor het verstrijken van de deadline gereed en zijn er na de start van het onderwijs nog maar weinig wijzigingen.

De belangrijkste reden hiervoor zijn:

- De onderwijsmanagers en teamleiders hebben hun rol gepakt en serieus ingevuld, waardoor zij zich verantwoordelijk voelen voor de studie- en inzetplanning.
- De aparte coördinatiefunctie die voorheen binnen de bedrijfsvoering nodig was om alles te kunnen managen, is overbodig geworden. De planners werken nu direct samen met de onderwijsmanagers en teamleiders.
- Inmiddels is het aantal planners op deze locatie teruggebracht tot 1,5 fte. Ook daarin staat deze locatie model voor de overige locaties waar nog een veelvoud aan fte's nodig is om het rooster te maken.

De tools zullen worden aangepast naar de nieuwe werkwijze, zodat ook de informatie en systemen de keten volgen.

NHL Hogeschool

Op de NHL Hogeschool heeft de aandacht voor onderwijslogistiek een stimulans gekregen door de invoering van een digitale onderwijs-catalogus en bijbehorend studievolsysteem in 2009. Bij de invoering werden grote verschillen tussen de leerplannen van de 74 opleidingen zichtbaar. Het aantal onderwijseenheden, het aantal toetsen en het gemiddelde aantal EC van onderwijseenheden varieerde van opleiding tot opleiding.

Deze stand van zaken riep veel vragen op. Werkt het ene type leerplan beter dan het andere? Wat is het optimale aantal onderwijseenheden voor studenten om zich goed te kunnen focussen? Welk type curriculum levert een acceptabele werkdruk op? Welk mechanisme maakt dat

curricula zich steeds verder lijken op te splitsen? Hoe kunnen de ruim 10.000 onderwijseenheden en bijbehorende toetsen effectief en efficiënt geroosterd worden? Om op deze vragen een antwoord te krijgen heeft de NHL Hogeschool drie onderzoeken in gang gezet. Onderzoek 1 had betrekking op het roosterproces. Onderzocht is hoe de input voor de roosters aangeleverd werd door de opleidingen. Onderzoek 2 was gericht op de curricula van de bacheloropleidingen en de wijze van taaktoedeling aan docenten.

Onderzoek 3 was een literatuurstudie over de factoren die studieresultaten bepalen. De interesse ging met name uit naar de invloed van leerplankenmerken op uitval en rendement. Het aantal taken waar een student tegelijkertijd aan werkt, contacttijd en sociale integratie (groepering) zijn geïdentificeerd als belangrijk voor studieresultaten. Hiermee werd de relatie gelegd tussen curriculumkenmerken en studeerbaarheid. Wat miste was de samenhang tussen de onderzoeken. Ook kregen de deelonderzoeken geen systematische opvolging. Gesprekken tussen opleidingen en het service centre met onder andere het roosterbureau verliepen stroef en leidden niet tot duurzame oplossingen. Men spreekt simpelweg elkaars taal niet.

Het onderwijslogistiekmodel dat in de SIG Onderwijslogistiek is ontwikkeld, faciliteert heel voorzichtig de gesprekken tussen opleidingen en ondersteunende diensten. De NHL Hogeschool hoopt met behulp van het onderwijslogistiekmodel en het bovengenoemde vervolgonderzoek te komen tot studeerbaar, beter te doceren en te organiseren onderwijs.

MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR:



CACI is in Nederland in 2012 ontstaan na een fusie van twee organisaties die al jarenlang actief waren in het domein van het hoger onderwijs en de zakelijke dienstverlening: Chronotech bv en PSB bv. Met ruim 60 medewerkers is de organisatie een centrum van kennis en ervaring op het gebied van student informatie voor het HO en de Nederlandse marktleider op dit gebied.

OSIRIS is het student informatie systeem (sis) voor het hoger onderwijs.

In 2001 kwam OSIRIS als standaardpakket op de markt. Inmiddels maken 30 onderwijsinstellingen voor Hoger Onderwijs gebruik van OSIRIS. Grote instellingen (>30.000 studenten) en kleine instellingen (200 studenten), bekostigde instellingen en privaat gefinancierde instellingen, instellingen in Nederland en instellingen in het buitenland, OSIRIS in SAAS en OSIRIS niet in SAAS.

Wat ze gemeen hebben is: het is allemaal Hoger Onderwijs (Bachelor, Master, Phd) en ze werken allemaal met dezelfde versie van OSIRIS. OSIRIS beschikt over honderden parameters om het volledig toe te snijden op de eigen situatie en kent géén maatwerk.

OSIRIS is modulair en ondersteunt met haar deelsystemen het volledige proces van; intake van de student (via Studielink, via OSIRIS Aanmelding of via een combinatie van deze twee), het opstellen van het studieplan, het uitvoeren van het onderwijs, het afstuderen en diplomeren en het uitschrijven uit de studie.

De verschillende actoren in dit proces worden bediend met, op de doelgroep toegesneden, deelsystemen.

CACI bv

De Ruyterkade 7
1013 AA Amsterdam

Telefoon: +31 (0)88 - 654 35 00

Website: www.osiris4u.nl

Twitter: @osiris4u_nl

2at. 2AT

2AT is een IT dienstverlener met diepgaande kennis van techniek en onderwijsprocessen. Bij onze IT oplossingen staat eenvoud voorop: eenvoud in gebruik, eenvoud in implementatie. We gaan resultaat-verplichtingen aan: we stellen gezamenlijke doelen en zijn pas tevreden als uw resultaat bereikt is. Wellicht kent u ons als eigenaar van EDUgroepen of als leverancier van het platform waar alle Nederlandse Universitair Medische Centra op samenwerken.

We bieden oplossingen aan op basis van proven technologie met implementatie op maat. Onze oplossingen voor het onderwijs zijn:

- Edu Analytics: De oplossing voor realtime inzicht in student- en onderwijsprestaties. Meer grip op studiesucces en doeltreffend verbeteren van onderwijsaanbod.
- DLWO as a Service: Uw DLWO verder vorm geven met onze DLWO modules zoals 'Portal', 'ELO', 'Samenwerkingsomgeving', 'DLWO in de Appstores' en 'Intranet'. Uiteraard koppelen en integreren we met bestaande onderwijssystemen om investeringen te beperken, projecten klein te houden en het resultaat te verhogen.
- Relatiebeheer: De module 'Stakeholders' biedt een centraal, ontdubbeld en geautoriseerd platform voor het beheren van contactpersonen en contactmomenten van gemeentes, bedrijfsleven en overige stakeholders. De module 'Student' volgt de student gedurende de hele studentcyclus vanaf potentiële student tot en met alumnus.

Edu Analytics toegelicht




De EDU Analytics oplossing biedt met behulp van data die al binnen instellingen aanwezig is realtime inzicht in student- en onderwijsprestaties. De oplossing biedt inzicht vanuit verschillende invalshoeken: faculteit, opleiding, cohort, vak, individuele student. Hiermee voorziet het in de informatiebehoeftes van de diverse verantwoordelijken zoals decanen, opleidingsmanagers, SLB-ers en docenten. De oplossing kent 2 kern invalshoeken, de student en het curriculum.

Student

Het vroegtijdig signaleren van potentieel studentuitval is de sleutel tot het effectief begeleiden van de studenten die dit nodig hebben. Naast cijfer data worden tevens absenties en DLWO gebruik geanalyseerd om vroegtijdig trends in studentgedrag te herkennen. Hiermee krijgt uw instelling meer grip op studieuitval en zijn SLB-ers en docenten in staat efficiënt de juiste studenten op het juiste moment te begeleiden en motiveren.

Curriculum

Voor een opleiding is het belangrijk inzicht te hebben over de prestaties van het curriculum. Zijn er te zware periodes? Welke trends zijn er door de jaren heen te ontdekken bij een vak? Welke vakken zijn voorspellend voor het slagen van een ander vak? Belangrijke vraagstukken waar een opleiding inzicht in wil hebben. De EDU Analytics oplossing biedt een consistent inzicht in het hele curriculum. Hierdoor kunnen er onderbouwd wijzigingen aan het curriculum worden doorgevoerd.





Advitrea

Advitrae is een Nederlandse onderneming gevestigd in Eindhoven en specialist in onderwijslogistiek. Advitrae biedt onderwijsinstellingen ondersteuning om effectief onderwijs betaalbaar te organiseren.

De ondersteuning die Advitrae kan bieden uit zich in diverse vormen van dienstverlening:

1. Het geven van onderwijslogistiek advies aan onderwijsinstellingen;
2. Het verzorgen van trainingen rondom het thema Onderwijslogistiek;
3. Het bieden van ondersteuning aan de roostermakers in de vorm van detachering;
4. Het leveren, onderhouden en implementeren van Xedule als SaaS applicatie voor de ondersteuning van het plannen én roosteren;

Meer informatie kunt u vinden op www.advitrae.nl
of op de Xedule productwebsite www.xedule.nl.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen via: info@advitrae.nl

COLOFON

Auteurs SIG Onderwijslogistiek

Ellen van der Aar / Universiteit Maastricht
Theo Bakker / Deloitte Consulting
Johan de Boer / Inholland
Peter Hogenhuis / NHL Hogeschool
Peter Hollants / Inholland
Gert Idema / voorzitter SIG Onderwijslogistiek
Dorothea Jonker / Windesheim
Rachid Ouamar / Inholland
Kees van Wijngaarden / Omix
Carin Zuidema / Avans Hogeschool

Samenstelling en redactie

Marjan Vernooy-Gerritsen
Gert Idema

Ontwerp

Vrije stijl, Utrecht

Datum

Maart 2015

SURF

Postbus 19035
3501 DA Utrecht

info@surfnet.nl
www.surfnet.nl



2015

Beschikbaar onder de licentie Creative Commons Naamsvermelding 3.0 Nederland.
www.creativecommons.org/licenses/by/3.0/nl

SURF