



Contractmanagement met SURF

Effectief contractmanagement voor duurzame samenwerking met instellingen

- Inkoop Connect
- 1 april 2025
- Jo-Ann Buyne – Contractmanager – Team ICT Inkoop - SURF
- Alexandra Visser – Operations Coördinator – Team ICT Inkoop SURF

SURF

Waarom dit onderwerp?

Keten: inkoop-contractmanagement

Keten- contractmanagement

Verschillende type contracten met de rollen en
verantwoordelijkheden van SURF & Instellingen

Duurzaam samenwerken

- <https://www.menti.com/al3tp3bpfyd9>
- www.menti.com
- Access code: **2242 9938**



Contracten en inzichten in 2024

- Totale afname in 2024:
 - Ruim 100 miljoen euro
 - 16% stijging ten opzichte van 2023
 - 89 actuele contracten
 - waarvan 21 Modelcontracten

Daarnaast 6 DAS-en directe contracten tussen instellingen en leverancier



Waarom dit onderwerp?

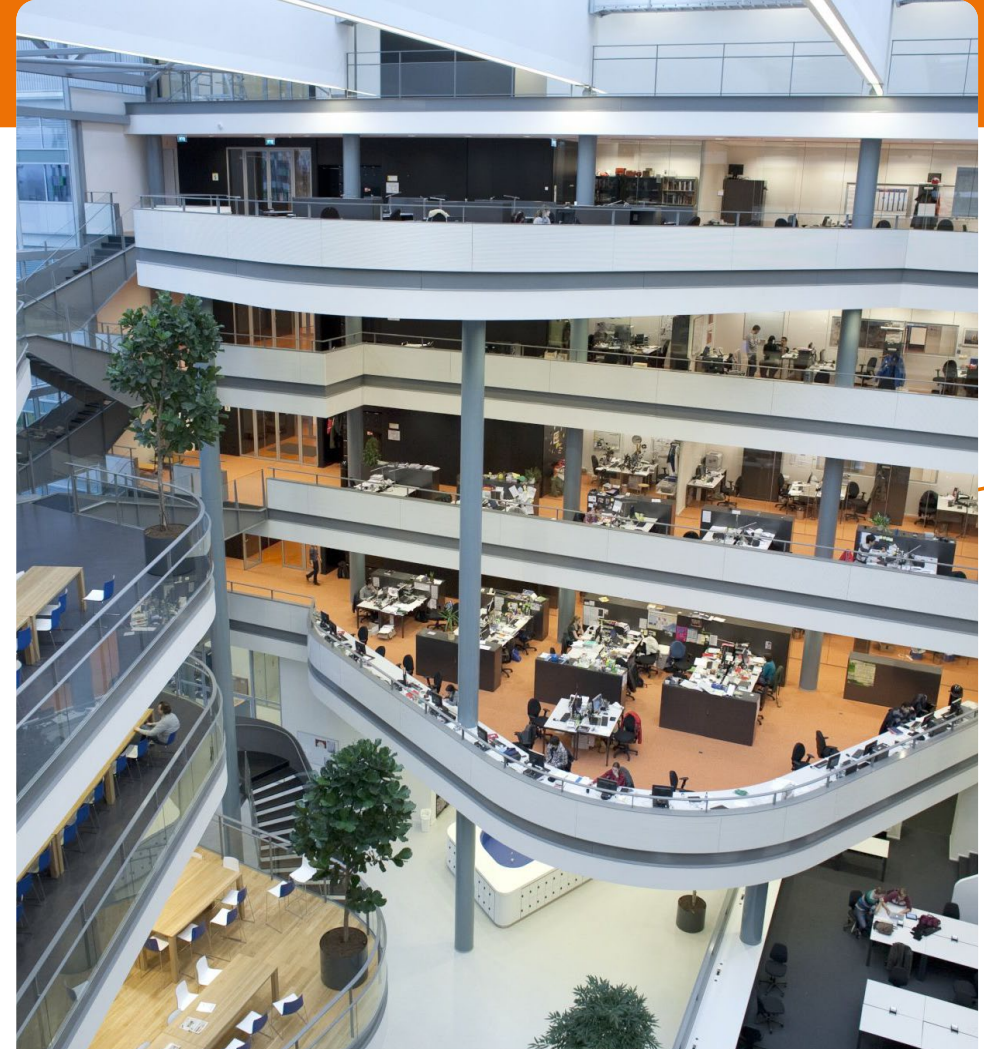
Effectief contractmanagement en duurzame samenwerking met instellingen

- ❖ Duidelijke en gezamenlijke doelstellingen
- ❖ Rolverdeling en verantwoordelijkheid
- ❖ Onderling informatie en kennisdeling

Zonder overzicht is er geen uitzicht!

- ❖ Inzicht en overzicht centraal
- ❖ Monitoring, risicobeheersing en evaluatie
- ❖ Samenwerking met en onderling versterken

Er bestaat geen contract zonder contact!



Keten: inkoop-contractmanagement

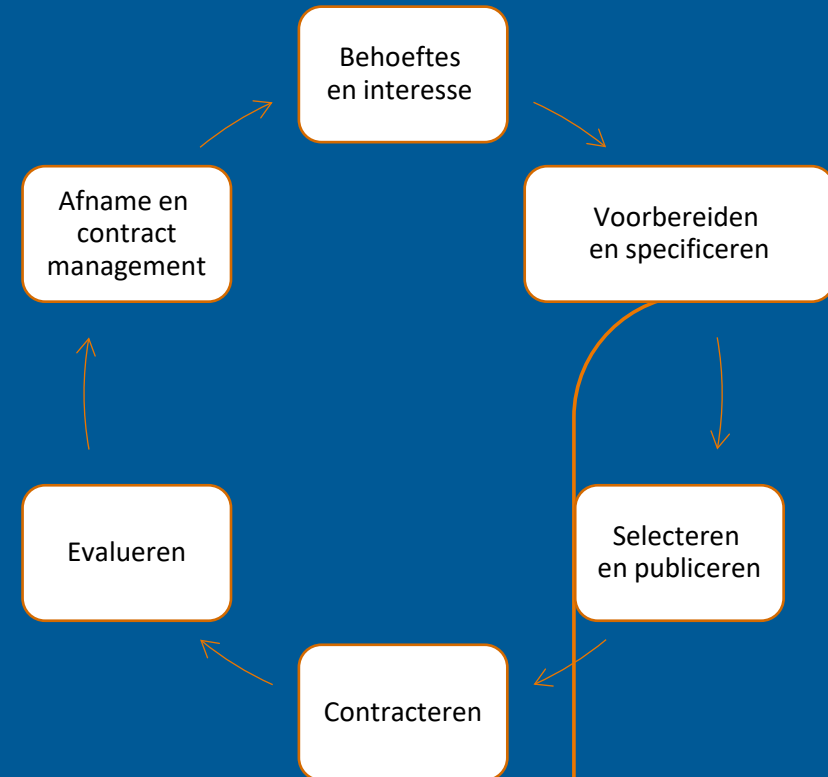
Team ICT Inkoop - SURF

- Uitvoeren inkooptrajecten voor en door instellingen (zie keten)
- Contractmanagement van contracten die hieruit voortkomen
- Telt zes contractmanagers en één business analist contract management:
- Sebastiaan, Ellena, Kevin, Margot, Jo-Ann, Lorna en Manja
- Taken: Het managen van de contracten op Strategisch, Tactisch en Operationeel niveau

Samen met team Vendor Portfolio en de instellingen

Systemen:

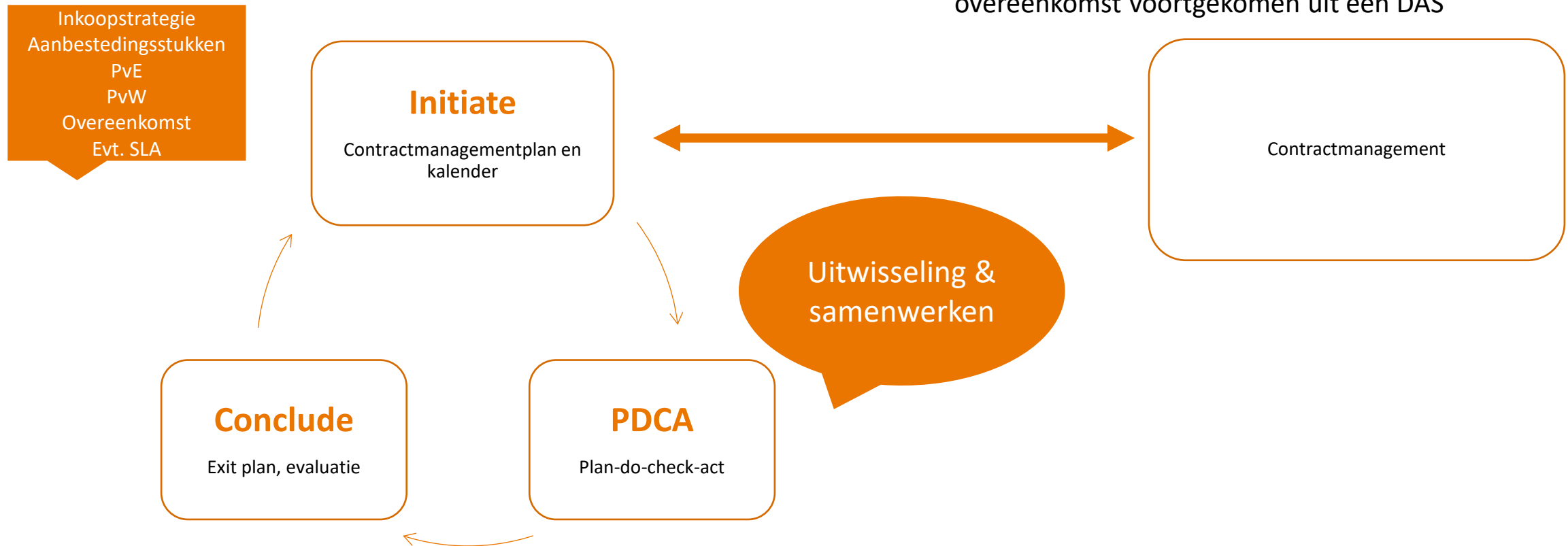
- [Mijn.surf.nl](https://mijn.surf.nl) aanbodzijde van de keten – overzicht portefeuille
- **In de pijplijn:**
- Samenwerkingsomgeving contractmanagement:
 - Statusupdates, en andere informatie voor deelnemende instellingen



Keten: contractmanagement – CATS CM

SURF – TEAM ICT INKOOPT

Contractmanagement van de Raamovereenkomst en strategisch leveranciersmanagement



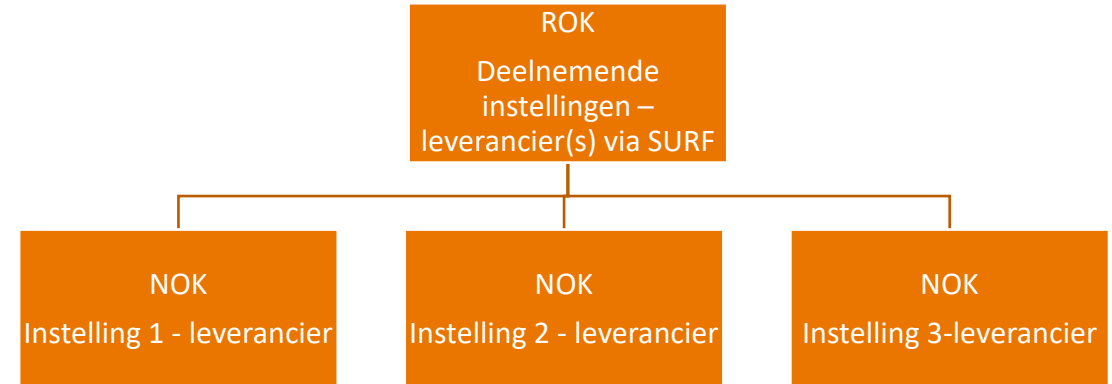
INSTELLINGEN – DEELNEMERS CONTRACT

Contractmanagement van de Nadere Overeenkomst

Idem van de Modelovereenkomst, en de overeenkomst voortgekomen uit een DAS

Type contracten 1. Raamovereenkomst met nadere overeenkomsten

- Raamovereenkomst met een leverancier voortgekomen uit een gunning na een Europese Aanbesteding
- Deelnemende instellingen sluiten Nadere overeenkomsten af
- **SURF** managet de relatie met de leverancier en de afspraken uit de ROK
- **Instellingen** managen afspraken uit de NOK
- Bestellingen via mijnsurf.nl



Modelovereenkomst

Contractwaarde :

Toepasbaar onder een drempelwaarde van **€70.000 per 4 jaar** per instelling

Leverancier keuze: gericht op **één specifieke leverancier**

Rol van SURF (ICT- Inkoop)

- Onderhandelen de voorwaarden met de leverancier
- De overeenkomst wordt opgesteld aan de hand van onze templates
- Aanbod, bestellingen en facturatie verlopen via MijnSURF
- SURF biedt bij escalaties ondersteuning

Rol van Instelling

- De instelling sluit het contract rechtstreeks met leverancier af
- Verstuurd een kopie van de getekende overeenkomst naar SURF
- Instellingen zijn hoofdverantwoordelijk voor contractmanagement



Dynamisch Aankoopstelsel

Contractwaarde :

Van toepassing bij Europese aanbestedingen boven de drempelwaarde van €221.000 euro.

Commercial Off the Shelf (COTS) oplossingen

Leverancier: gericht op meerdere toegelaten leverancier

Rol van SURF

- SURF voert het inkooptraject uit en motiveert de keuze voor DAS in de inkoopstrategie.
- SURF publiceert op Tendered en Merccell.
- Het toelaten van leveranciers, ze kunnen gedurende de looptijd toetreden, mits zij voldoen aan de toelatingsleidraad en voorwaarden accepteren, incl. bv verwerkersovereenkomst.
- SURF (als Marktmeester) ziet toe op naleving van voorwaarden en begeleidt instellingen bij uitvragen.

Rol van instelling

- Instellingen kunnen gedurende de looptijd v/h DAS uitvragen(mini competitie) doen.
- Instellingen blijven verantwoordelijk voor hun uitvragen, het managen en beheren van de contracten die hieruit voortkomen



Duurzaam samenwerken

Contracten die zijn afgesloten via **SURF Procurement & Contracting** tussen SURF instellingen en leveranciers worden beheerd en de communicatie verloopt via de teams: Vendor Portfolio en ICT- Inkoop

Team Vendor Portfolio

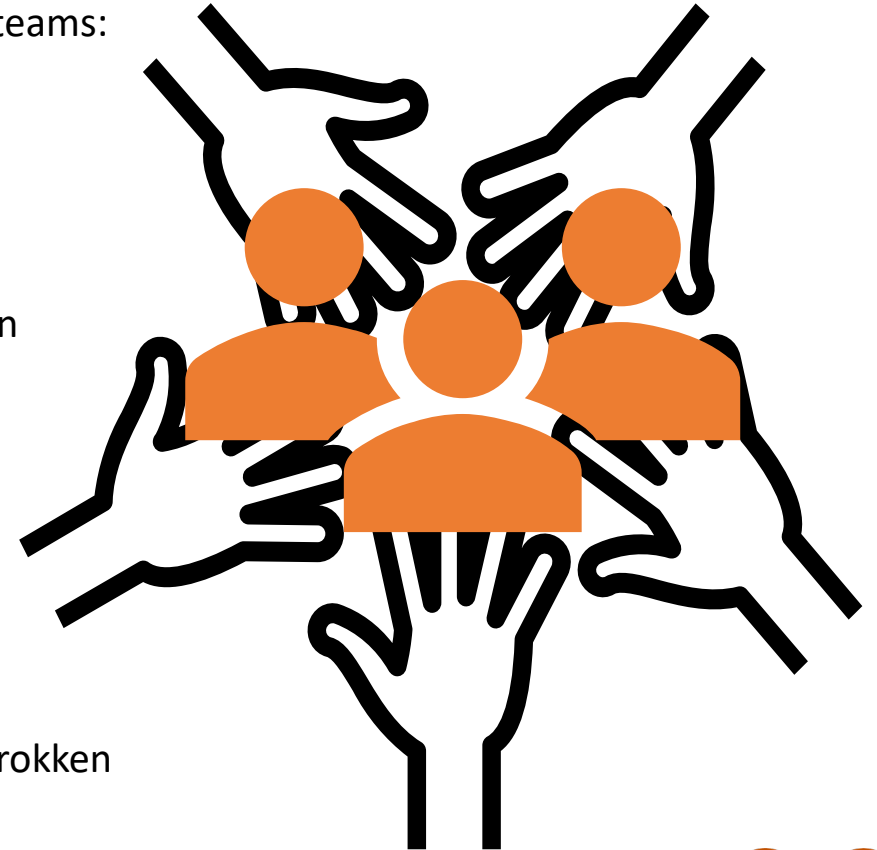
- Communicatie m.b.t. lopende contracten
- 1e lijn vragen over het aanbod; prijzen, bestellingen en levering van diensten en producten, via mijn.surf.nl en Vendor Portfolio adviseurs

Team ICT Inkoop - Contractmanagers

- Strategisch, tactisch en operationeel management contracten namens en voor instellingen
- Escalaties of complexe vragen over contracten/afwijkingen
- Voor omvangrijke (categorie A) contracten zijn de Inhoudelijke Linking Pins betrokken

Relatiemanagers ICT Inkoop

- Periodieke meetings met alle instellingen individueel en via samenwerkingsorganen



Duurzaam samenwerken – vooruitblik

- Als aanvulling op de genoemde werkwijze:
 - Inrichting van Contractmanagement binnen een gedeelde samenwerkingsomgeving
- Specifieke informatie voor deelnemende instellingen m.b.t. de contracten:
 - Contractdossier
 - Contractkalender
 - Statusupdates
 - Mogelijkheid tot het geven feedback
- Eerst alleen contracten afgesloten in 2024
- Gefaseerd uitbouwen
- Q3 2025 start



Dank

Alexandra en ik willen jullie bedanken voor jullie aanwezigheid en interactie in onze sessie.

We dragen allemaal bij aan het bepalen van wat we doen. Alleen door samen te werken, blijven we als SURF in staat om kwaliteit te leveren, kansen te benutten en toekomstbestendig te handelen voor onze eindgebruikers.

We zijn allemaal even verantwoordelijk voor het succes !

Vragen?



Voor vragen over lopende contracten:

vendorportfolio@surf.nl

Vragen over deze presentatie:

io-ann.buyne@surf.nl

alexandra.visser@surf.nl

Handige links:

- [mijn SURE](#)
- [Inventarisatie inkoop](#)
- [inkoopkalender](#)

Samen aanjagen van vernieuwing

SURF