

**INKOOP**

**CONNECT**



# **Contractmanagement en samenwerking in de praktijk**



# CSMs value add - Department LIS





A photograph of a modern building with a glass facade and a concrete overhang, serving as a background for the title.

# Main services of CSM

- Advice & help with:
  - Obtaining value for money
  - Providing better services to the TU/e organisation
  - Relation management, negotiation, escalations
  - Quotations, contracts, terms and conditions, SLA
  - Contract management, procurement (regulations)
  - Performance & financial monitoring
  - SURF related topics
  - Purchase orders
- Insight in existing contracts (finances, length, conditions, performance)
- Assistance with tenders, market consultations, supplier selection

# Partners in crime – Position within LIS/TUe

## Department Finance and Control

- Procurement – Tender process
- Invoicing/Financial & Control

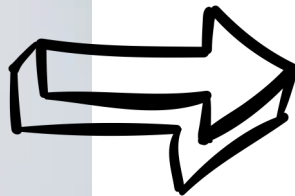
## Library & Information Services

- Privacy – Data Processing Agreement / Data Domain Coordinators
- Security – Requirements and contractual clauses
- Architecture – Requirements, fit into the application landscape
- Middleware – Interfacing between systems

Product teams LIS,  
Services & Departments



# When in doubt





# Contract & Supplier Management (CSM)

Domain / topic	Primary contact(s) CSM
Product Area Library and Open Science	Thieu Mennen
Product Area Research	Huub De Hesselle
Product Area Education	Pieter Mandos, Karin van der Esch
Product Area Corporate	Pieter Mandos, Thieu Mennen
Product Area Data & Insights	Thieu Mennen
Product Area Platforms	Karin van der Esch, Pieter Mandos
Software	Evelien de Graaff, Pieter Mandos
SURF TU/e contact person	Pieter Mandos, Thieu Mennen
BOOST pilot projects / DRIVE	Huub De Hesselle
(external) Hiring of Staff	Thieu Mennen, Pieter Mandos
Sustainability	Thieu Mennen
Office of the CIO	Topic based





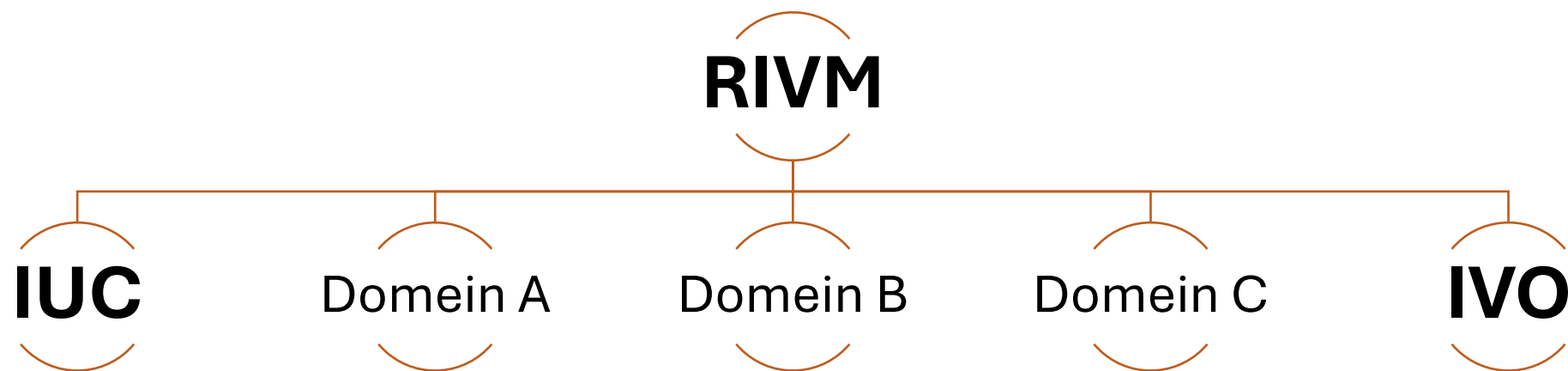


Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

# Vandana Algoe

Contract- en  
Leveranciersmanagement

# Contractmanagement

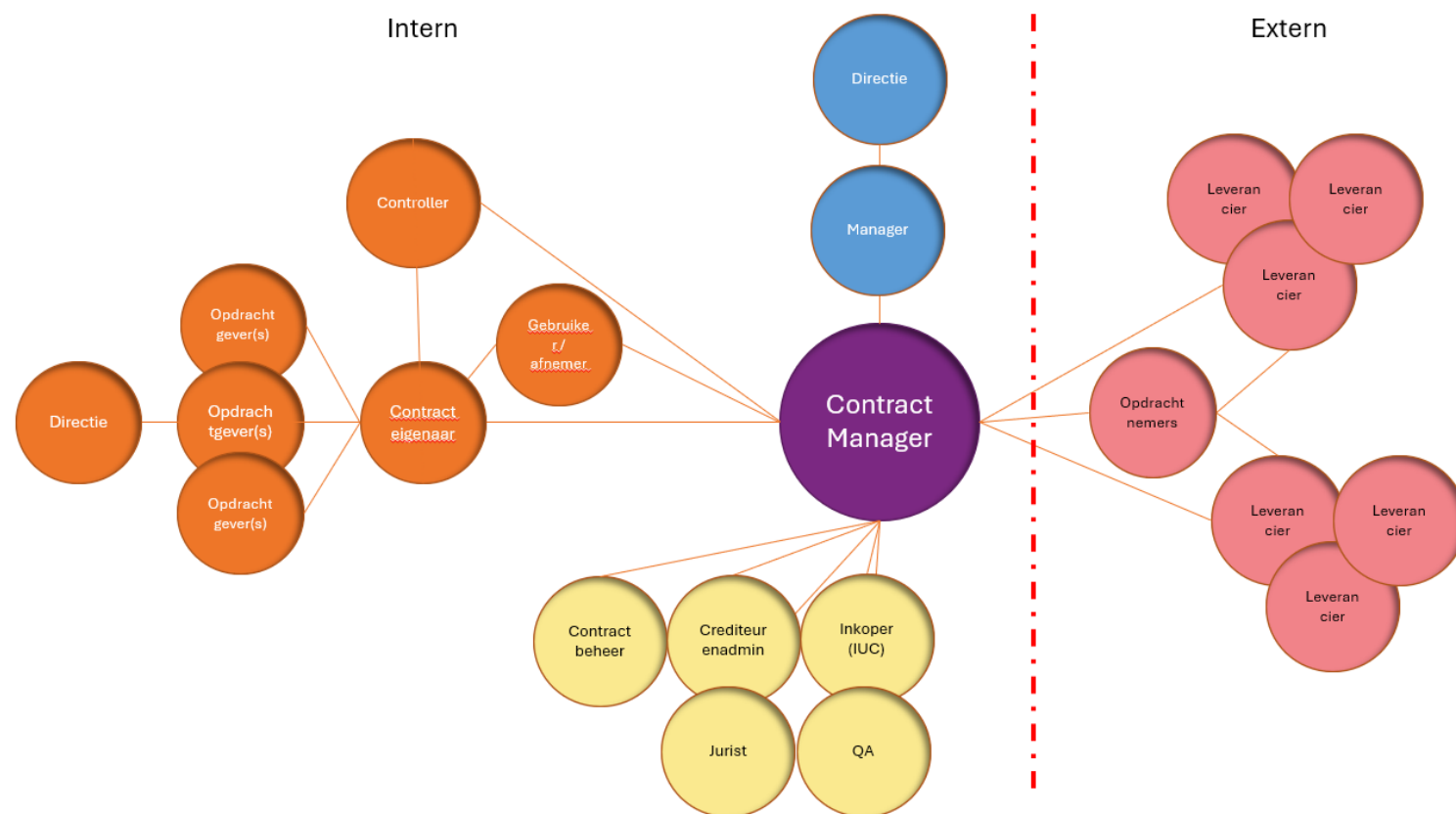


- Verschillende werkwijze
- Contracten verdeeld binnen de organisatie
- Contracten via SURF, Rijksmantels, Rechtstreeks
- Inconsistentie in het beheren van contracten
- Ad hoc Contractmanagement



# Op naar een krachtigere CM

- Corona periode, alles in versnelling
- Verhuizing van het RIVM
- Regelgeving



## De transitie naar...

- Doel: Volwassenheidsniveau binnen 3 jaar uniforme score van 3,5
- Wanneer is Contractmanagement succesvol
- Functies RASCI model
- Niet in domeinen, maar in Categorieën (ICT, LAB, Inhuur, facilitair etc)
- CLM Systeem
- Classificatie van contracten
- Een gestructureerde invulling van CLM leidt tot meer:
  - **doeltreffendheid**: we realiseren meer contractdoelstellingen en dragen daarmee bij aan de organisatiedoelstellingen.
  - **doelmatigheid**: we werken binnen het RIVM straks allemaal op dezelfde efficiënte en eenduidige werkwijze.
  - **rechtmatigheid**: we identificeren buitencontractuele inkopen sneller en kunnen ze direct aanpakken. Ook monitoren we de (financiële) contractuele afspraken beter





# Resultaten en uitdagingen

- **Uitdagingen**
  - Complexiteit van verandering
  - Verandering in werkzaamheden en teams
  - Implementeren van CLM Systeem
- **Resultaten**
  - Kortere lijnen
  - Verbeterde samenwerking
  - Meer grip op contracten en inkoop

# | FONTYS HOGESCHOOL

Maaïke Hoefakker

Contractadviseur





# | Feiten en cijfers



43.000 studenten



23 instituten



Spend €125M



5.000 medewerkers



150 opleidingen



900 contracten



locaties in tien steden  
in Noord-Brabant en  
Limburg

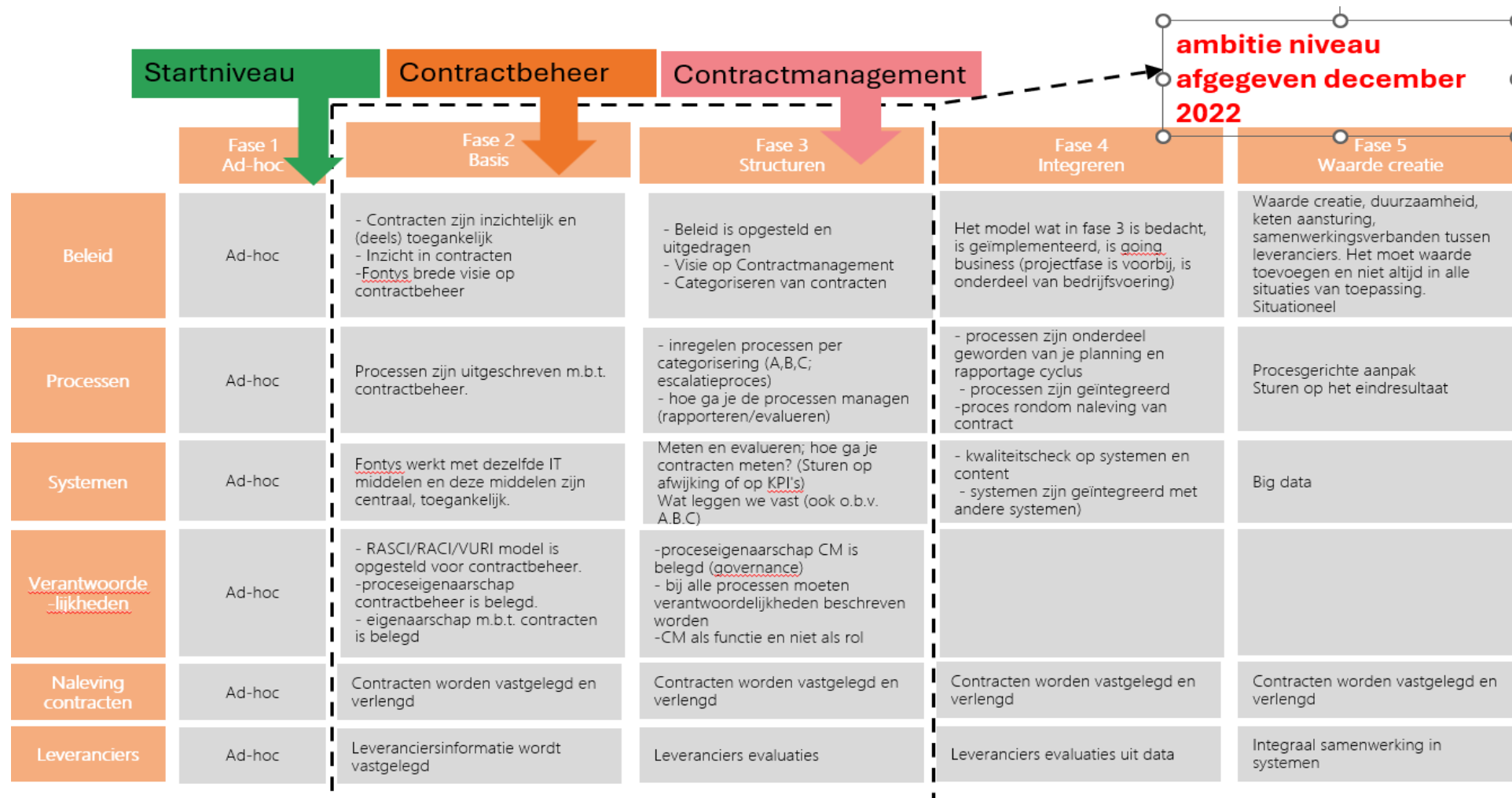


7 diensten



50 contracteigenaren

# Ontwikkelmodel



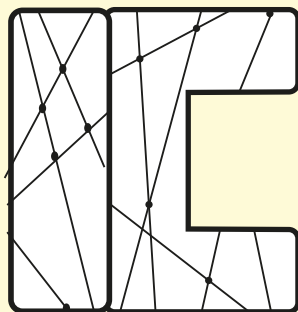
# | In de praktijk

- EIGENAARSCHAP !!!
- Prestatiemanager + Contractadviseur = Contractmanagement.
- Contractadviseur heeft nauwe samenwerking met Inkoop, JZ, ISP, CIO-Office, prestatie manager en waar nodig contracteigenaar.
- Eenduidige rollen en invulling hiervan.
- Surf tenzij beleid.
- Surf aanbestedingen versus Fontys aanbestedingen.
- Auditlijst en contractplan.
- Indexering en prijzen toetsen.



# | Uitdagingen

- Marktconforme tarieven en prijzen ... hoe toetsen?
- Financiële systeem koppelen aan contractendatabase.
- Onderhandeling: rol inkoop of contractadviseur?
- SLA van leverancier; en wat als leverancier niet voldoet aan SLA?
- Contractmanagement via Surf.
- Eenduidig PvE voor non-functionals.
- Vastlegging contractinformatie als audits, verslagen etc.? ContractMANAGEMENTsysteem?

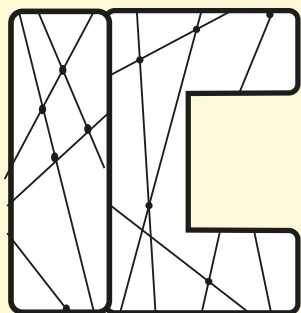


INKOOP

CONNECT



# Vragen?



**INKOOP**

**CONNECT**



- Pieter Mandos - TU Eindhoven  
✉ [p.a.m.mandos@tue.nl](mailto:p.a.m.mandos@tue.nl)
- Vandana Algoe – RIVM  
✉ [vandana.algoe@rivm.nl](mailto:vandana.algoe@rivm.nl)
- Maaïke Hoefakker – Fontys  
✉ [m.c.f.hoefakker@fontys.nl](mailto:m.c.f.hoefakker@fontys.nl)