

# GAS OP ELEKTRISCH (2019 - 2021)

## DE SERVICEMONTEUR SLIM EN SCHOON DE STAD IN



# SERVICELOGISTIEK: EEN KWART VAN DE BESTELAUTO'S IN STEDEN

Met de bestelauto de stad in wordt steeds uitdagender door het aantal eenrichtingswegen, het beperkte aantal (betaalbare) parkeerplekken, strenge milieuzones en de toenemende drukte in de stad. Nu steeds meer steden streven naar 'uitstootvrije stadslogistiek' is het tijd voor duurzame alternatieven om klanten te bereiken.

Een kwart van de bestelauto's in steden is voor installatie-, reparatie en onderhoudswerkzaamheden in woningen, kantoorpanden en de openbare ruimte. Servicelogistiek is het vervoer van het personeel en goederen voor deze werkzaamheden.

## ONDERZOEKSPROJECT GAS OP ELEKTRISCH

Aan het onderzoeksproject Gas op elektrisch (2019-2021) werken hogescholen, servicebedrijven, brancheorganisaties en

aanbieders van vervoersoplossingen. Samen ontwikkelen de partijen nieuwe kennis over de inzet van zero emissie vervoer bij servicelogistiek. Het project combineert kennis van logistieke processen en planning, energievoorziening en de rol van medewerkers bij innovatie.

Het doel is te komen tot nieuwe (gecombineerde) diensten voor voertuigen, laadinfrastructuur, serviceplanning en wagenparkbeheer waarmee serviceprofessionals de transitie naar zero emissie stadslogistiek kunnen versnellen. Het project staat onder leiding van het onderzoeksprogramma Urban Technology van de Hogeschool van Amsterdam.

## UITSTOOTVRIJ VERVOER VAN GROOT BELANG

Hoewel servicebedrijven steeds vaker bezig zijn met duurzame technieken, zoals de installatie van zonnepanelen en laadpalen, is hun eigen wagenpark vaak nog niet duurzaam. Terwijl de ambitie van "uitstootvrije stadslogistiek" in steeds meer steden concreet wordt. De inzet van uitstootvrij vervoer bij servicelogistiek is nodig om klanten in steden te kunnen blijven bedienen.

**"Wij worden door de klimaatdoelstellingen steeds meer met duurzaamheid geassocieerd. Dan kun je eigenlijk niet met je stinkende dieselbus bij de klant aankomen"** Dik Geelen, directeur Procurement and supply chain bij technisch installateur Unica



## ONDERZOEKSVRAAG EN AANPAK

De onderzoeksvraag van 'Gas op Elektrisch' is:

Met welke logistieke concepten, laadstrategieën en gedragsinterventies is uitstootvrij vervoer voor servicebedrijven te realiseren?

De projectdeelnemers:

- ▶ Analyseren de huidige situatie aan de hand van interviews met wagenparkbeheerders, planners en servicemonteurs, ritdata en energiecapaciteit.
- ▶ Ontwerpen nieuwe concepten en interventies voor de inzet van (lichte) elektrische vrachtvoertuigen.
- ▶ Evalueren nieuwe concepten en interventies met experimenten in de praktijk.
- ▶ Valoriseren de kennis voor de ontwikkeling van nieuwe diensten voor zero emissie servicelogistiek.

## ANALYSE VAN DE HUIDIGE SITUATIE

In de eerste fase van het onderzoek wordt de huidige situatie van de servicebedrijven in kaart gebracht. Hoeveel kilometers worden er op een dag gereden? Hoeveel stops worden er gemaakt? Komen de voertuigen vaak in binnenstedelijk gebied?

Met ritdata stellen de onderzoekers ritprofielen op en analyseren de projectpartners de kansen en voorwaarden van verschillende oplossingen waaronder (lichte) elektrische bestelauto's, laadinfrastructuur, vrachtfietsen, mobiele hubs, het gebruik van openbaar vervoer en het splitsen van goederen en personeel.

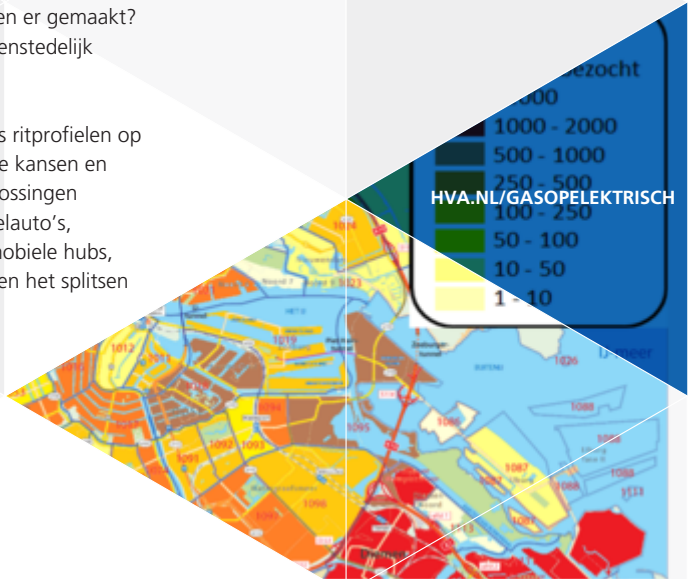
Door in gesprek te gaan met teamleiders, planners en servicemonteurs (in interviews en focusgroepen) wordt de houding van medewerkers bij uitstootvrij vervoer onderzocht.

**"Als een monteur 20 minuten kwijt is om zijn elektrische voertuig te laden, heeft dat effect op de planning."** Medewerker Servicedesk

**"Ik weet niet of mijn burens blij zijn met een laadpaal voor de deur"** Onderhoudsmonteur

**"Onze medewerkers zijn intrinsiek gemotiveerd om aan uitstootvrij vervoer te werken"** Teamleider

Vervolgens worden er passende gedragsinterventies ontwikkeld, voor het faciliteren, stimuleren of informeren van de medewerker.



## PARTNERS GAS OP ELEKTRISCH

Het onderzoeksprogramma Urban Technology van de Hogeschool van Amsterdam is penvoerder van het project. Samen met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen vormt zij het onderzoeksteam. Daarnaast zijn er diverse partijen die aan het project deelnemen door het genereren, toepassen en verspreiden van kennis.

### Kennisinstellingen

- ▶ Hogeschool van Amsterdam
- ▶ Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

### Brancheverenigingen

- ▶ Vereniging DOET
- ▶ Techniek Nederland

### Aanbieders vervoersoplossingen

- ▶ Arval Bedrijfswagens
- ▶ Easy Go Electric
- ▶ Fleetkennis
- ▶ Fietsdiensten.nl
- ▶ Laadpunt Nederland
- ▶ PSA Group Nederland
- ▶ The Hub Company
- ▶ Urban Arrow

### Servicebedrijven

- ▶ ENGIE
- ▶ Heijmans
- ▶ Unica



Het onderzoek wordt medegefinancierd door Regieorgaan SIA onderdeel van de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO), met RAAK-mkb regeling.

## BLIJF OP DE HOOGTE

### Website

Kijk op [www.hva.nl/gasopelektrisch](http://www.hva.nl/gasopelektrisch) voor meer informatie, (tussentijdse) resultaten, videomateriaal en de nieuwsbrief.

### Events

Resultaten worden gepresenteerd op verschillende events waaronder het International Cargo Bike Festival en Ecomobiel.

### Contact

Vragen kunt u mailen naar Susanne Balm (projectleider) en Walther Ploos van Amstel (lector): [gasopelektrisch@hva.nl](mailto:gasopelektrisch@hva.nl)

### Eindpublicatie

Het project loopt van maart 2019 tot en met februari 2021. De eindpublicatie wordt begin 2021 opgeleverd.