

15



# **Voices Heard: Exploring possibilities of Automatic Speech Recognition (ASR) for Veterans' Life Stories**

*User perspectives on ASR*

Annabel de Ruijter and Daphne van Noordt  
Netherlands Veterans Institute

# Netherlands Veterans Institute and our interview collection



- Implement much of the Veterans Act: recognition, appreciation and care for veterans and their families
- Interview collection started in 2007: sharing stories and making veterans feel heard
- Around 1300 stories: largest oral history collection of the Netherlands
- For whom?



# Process

- Looking for veterans within project
- Formal permission and copyright
- Interview takes place, mostly at home
- ***Transcription***, summary and digital registration
- Result: available online at [www.veteranenvertellen.nl](http://www.veteranenvertellen.nl); publications, magazines, podcasts, etc.



Hij eh, wist je ook- Maar-

X: Maar hoe zijn ze eigenlijk over het kanaal gekomen dan? Want jullie hielden ze- De Duitsers uiteindelijk zijn achter jullie stelling gekomen.

Y: Maar ze, ze niet konden dus- Je had daar aan de andere kant van het kanaal, daar lag die kazemat. Maar aan de overkant, daar had je nog een eh, **...(0:50:43)** en dat was dus een tekortkomen. Een kilometer verderop richting Coevorden, daar was een voetbrug. En die was niet afgedraaid. Dus ze gingen dat weggetje vanuit eh, uit, uit, uit het klooster via dat bruggetje waren zij over het kanaal gekomen.

X: En zo kwamen ze achter jullie stelling. U bent vaak hierover geïnterviewd. O, dit is het verhaal van het meisje dat daar ook in de buurt woonde.

Y: Die woonde op de andere, bij dat-



X: Ook bij Goseling daar.

Y: Bij dat voetbruggetje.

X: En jullie hebben ook eh, hun commandant gedood. Daarom waren ze ook zo boos natuurlijk, die Duitsers eh.

Y: Eh, ja.

X: Maar-

Y: Zij eh, ze kwamen op eh, op het, in de loop van de middag komen zij. Want doordat zij vijf uren werden opgehouden, waren ze bij de, bij de, bij **...(0:52:21)** bij die brug eh, ook die brug en als ik verder onderweg, waren de bruggen vernield. Dat hield dus allemaal oponthoud. **Zehadden** de opdracht om die avond in Lemmer te zijn, maar ze zijn tot Frederiksoord gekomen.

X: Dat schoot niet op dus.

Y: Nee. Want zij eh, eh-

X: Ik doe eventjes, want het geluid moet goed blijven lopen.

Y: Tjongejonge. In de veelheid van.

X: Uw verhaal is al in vele boeken terechtgekomen.



# Current situation regarding ASR

- Transcriptions by TranscriptOnline
- Hard to find volunteers willing to check ASR  
(pilot *sprekende geschiedenis*)
- Security officer NLVi unsure about ASR
  - Unclear: ethics and data protection



# Remaining questions




nederlands  
veteranen  
instituut




Want to know more? Visit [www.nlveteraneninstituut.nl](http://www.nlveteraneninstituut.nl) or follow us:

 [nlveteraneninstituut](#)

 [nlveteraneninstituut](#)

 [NLVi\\_Doom](#)

 [nlveteraneninstituut](#)