

## Veel gestelde vragen over de SAM-NAR app



### Hoe werkt de SAM-NAR app?

De SAM-NAR app vraagt twee tot vier keer per dag via een korte vragenlijst je stress uit en berekent zo je ervaren stressniveau. Hiermee geeft de app je inzicht in je eigen stress(patronen) en geeft je handvatten om met deze stress om te kunnen gaan.

### Voor wie is de app bedoeld?

De SAM-NAR app is ontworpen voor en door volwassenen (18+) met autisme. De app is ook inzetbaar voor mensen vanaf 12 jaar met autisme, maar is niet specifiek voor hen ontworpen. Het is ook handig als je weet hoe een smartphone werkt.

### Kan ik de app gebruiken als ik geen autisme heb?

Nee. De SAM-NAR app is specifiek ontwikkeld voor onderzoek onder autistische deelnemers van het NAR. De vormgeving en het taalgebruik is ook afgestemd op deze doelgroep.

### Hoeveel tijd kost het mij om de app te gebruiken?

Dit verschilt per persoon. Je kunt zelf aangeven of je de vragenlijst 2, 3 of 4 keer per dag wil invullen. Per keer kost het ongeveer 3 minuten om de vragenlijst van de SAM-NAR app in te vullen.

### Hoe kan ik de app downloaden?

Manier 1: Ga op je smartphone naar deze pagina in geval je een Android telefoon hebt: <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.ggzcentraal.stapp.nar&hl=nl&gl=US> en naar deze in geval u een iPhone heeft: <https://apps.apple.com/nl/app/samnar/id1661626108>. Installeer de app.

Manier 2: Ga op je smartphone naar de Play Store (Android) of de Apple Store (iPhone) door op het icoontje te klikken. Type in de zoekbalk van de Play/Apple Store: samnar. Heb je de SAM-NAR app gevonden? Klik dan op downloaden/installeren.

### Ik kan de app niet downloaden, wat moet ik doen?

Wat vervelend voor je. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Controleer eerst of je genoeg ruimte op je telefoon hebt staan. Je hebt ongeveer 20 MB nodig. Heb je niet genoeg ruimte? Probeer dan andere apps te verwijderen of foto's/video's te verwijderen. Als het downloaden van de app hierna nog steeds niet lukt, neem dan contact op met de Apple Store of de Play Store.

### Hoe kan ik een account aanmaken?

Nadat je de app succesvol hebt gedownload en geïnstalleerd:

- 1) Open de app op je smartphone. Na het laden beland je op de landingspagina/inlogpagina.
- 2) Onderaan de inlogpagina staat de tekst: **'Nog geen account? Maak hier een account aan'**. Klik hierop om op de registratiepagina te komen.

- 3) Op de registratiepagina kun je met je eigen e-mailadres, deelnemersnummer en eigen gekozen wachtwoord een account aanmaken. Let op! Vink aan dat je akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring (deze zijn ook hier terug te vinden: <https://surfdrive.surf.nl/files/index.php/s/8fkz7QeHvwuoXgU> ). Alles ingevuld? Klik dan op registreren.
- 4) Open op het gekozen e-mailadres een bevestigingsmail met als titel 'uw registratie bij SAM-NAR'. Als je niets ontvangen hebt, kijk dan in je ongewenste mail/spam.
- 5) Door in de bevestigingsmail op 'hier' te klikken word je verwezen naar de e-mailbevestigingspagina via je internetbrowser. Klik vervolgens op bevestigen om je account te bevestigen.
- 6) Ga nu terug naar de inlogpagina van de SAM-NAR app, waar je nu kunt inloggen met je gekozen e-mailadres en wachtwoord.

### Het lukt me niet om een account aan te maken, wat moet ik doen?

Bij het aanmaken van een account kies je een e-mailadres en een wachtwoord. Daarnaast voer je je unieke deelnemersnummer in die je van het NAR ontvangen hebt na de voormeting van het SAM-NAR onderzoek. Het emailadres, wachtwoord en het deelnemersnummer moeten één keer worden herhaald. Het wachtwoord moet voldoen aan een aantal eisen. Een wachtwoord moet bestaan uit 8 tekens en moet minimaal 1 getal, 1 hoofdletter en 1 speciaal teken (! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ) bevatten. Als je e-mailadres, deelnemersnummer of wachtwoord niet twee keer hetzelfde zijn ingevuld, zal dit worden weergegeven onder het betreffende vakje met een melding. Als een wachtwoord niet voldoet aan de eisen staat er, nadat je hebt geklikt op registreren, onder het vakje wat er ontbreekt of wat er mis is. Ook moet je akkoord gaan met de Gebruiksvoorwaarden en met de Privacyverklaring. Mocht het hierna nog steeds niet lukken om een account aan te maken, neem dan contact met ons op via [info@nederlandsautismeregister.nl](mailto:info@nederlandsautismeregister.nl) onder vermelding van het SAM-NAR onderzoek en bijbehorend deelnemersnummer.

### Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Hoe kan ik deze terug opvragen?

1. Op de inlogpagina van de SAM-NAR app staat een link '**Wachtwoord vergeten?**'. Klik hierop en voer het e-mailadres van je account in en klik op versturen.
2. Je ontvangt op het gekozen e-mailadres een e-mail met als titel 'Wachtwoord vergeten van SAM-NAR'. Als je niets ontvangen hebt, kijk dan in je ongewenste mail/spam.
3. Door in de mail op '**Klik hier**' te klikken word je verwezen naar de wachtwoord-vergeten-pagina via je internetbrowser. Voer hier je nieuwe wachtwoord in en klik vervolgens op wachtwoord wijzigen om deze te bevestigen.
4. Ga nu terug naar de inlogpagina van de NAR-SAM app, waar je kunt inloggen met je e-mailadres en nieuwe wachtwoord.

### Mijn inlogcode wordt onterecht ongeldig verklaard, wat moet ik doen?

Heel soms kan het voorkomen dat jouw gekozen inlogcode voor de SAM-NAR app bij het inloggen ongeldig wordt verklaard terwijl je wel de correcte inlogcode hebt ingevoerd. Als je enkele minuten wacht, en/of de app sluit en heropent, werkt de inlogcode meestal weer. Mocht dit niet het geval zijn, volg dan de volgende stappen om weer gebruik te kunnen maken van de app:

1. Druk op 'Inlogcode vergeten'.
2. Log opnieuw in bij jouw account met het e-mailadres en wachtwoord dat je hebt gebruikt om het account aan te maken.
3. Kies een nieuwe inlogcode voor de SAM NAR app. Dit mag dezelfde code zijn als voorheen.

Na deze stappen te hebben gevolgd, kan je de app weer gebruiken zoals gewoonlijk.

### Werkt SAM-NAR op mijn smartphone?

SAM-NAR is beschikbaar voor iPhone (6.5 inch display en 5.5 inch display), iPad (tweede en derde generatie 12.9 inch) en voor Android (vanaf Android 6.0).

### Ik krijg geen meldingen op mijn telefoon om de vragenlijst in de app in te vullen, wat moet ik doen?

Dat is niet de bedoeling. Controleer of de instellingen op je telefoon aangepast moeten worden.

Voor **iPhone**: Ga naar 'Instellingen', klik op 'Meldingen' en ga vervolgens naar de SAM-NAR app. De berichtgeving kan daar aan- of uitgezet worden door op 'Sta meldingen toe' te klikken. Wil je dat je telefoon geluid maakt bij een melding van de SAM-NAR app? Klik dan op 'Geluiden' om toe te staan. Let op: wanneer u op uw iPhone gebruik maakt van de focus functie (Instellingen -> Focus) moet u de SAM-NAR app ook toestaan tijdens een focus ook meldingen te sturen.

Voor **Android**: Ga naar 'Instellingen', klik op 'Apps en meldingen' of 'Apps' (en klik indien nodig op 'Alle apps weergeven'). Ga vervolgens naar 'SAM-NAR'. Hier kun je klikken op 'Meldingen' en kun je 'Alle meldingen van SAM-NAR' toestaan. Wil je dat je telefoon (een ander) geluid maakt of trilt bij een melding van de SAM-NAR app? Dan kun je dat doen door te klikken op 'Default' en vervolgens op 'Geavanceerd'. Hier kun je zowel standaard trillen aanzetten als het geluid. Je kunt ook klikken op 'Niet storen'.

\*Maak je gebruik van een batterijbesparingsstand op je Android telefoon en wil je wel meldingen krijgen van SAM-NAR? En wil je ervoor zorgen dat SAM-NAR niet wordt uitgezet door je telefoon?

Ga dan naar 'Instellingen', klik op 'Batterij', klik op 'Batterijoptimalisatie'. Ga vervolgens naar 'SAM-NAR' en klik op 'Niet optimaliseren'.

Mocht het hierna nog steeds niet lukken, neem dan contact met ons op via [info@nederlandsautismeregister.nl](mailto:info@nederlandsautismeregister.nl).

### Ik vind de beveiliging van de app erg streng, hoe komt dat?

De data in de app worden behandeld als medische data waarbij een beveiliging zoals deze vereist is. Dit zijn vastgelegde criteria. Je kunt hier meer over lezen in de Gebruiksvoorwaarden en onze Privacyverklaring (zie: <https://surfdive.surf.nl/files/index.php/s/8fkz7QeHvwuoXgU>).

### Geeft SAM-NAR mijn gegevens door aan derden?

Nee. Voor meer informatie zie de Privacyverklaring van de SAM-NAR app (zie: <https://surfdive.surf.nl/files/index.php/s/8fkz7QeHvwuoXgU>).

### Wie is verantwoordelijk voor het beheer van de app?

De app installeren of verwijderen doe je zelf. De app wordt beheerd (gehost) door Stichting GGz Centraal. Stichting GGz Centraal is gebonden aan geheimhouding en werkt uitsluitend volgens de instructies en onder verantwoordelijkheid van de Vrije Universiteit.

### **Wil je tijdens het onderzoek (eerder) stoppen met de app?**

Deelname aan het SAM-NAR onderzoek is vrijwillig, dat betekent dat je altijd mag beslissen om (tussentijds) te stoppen. Als je geen meldingen meer wil ontvangen van de app, kun je de app verwijderen van je telefoon. De SAM-NAR app is alleen beschikbaar zolang dit onderzoek loopt.

### **Wil je na het onderzoek doorgaan met de app?**

De SAM-NAR app is alleen beschikbaar zolang dit onderzoek loopt, maar de SAM app (voorloper van de SAM-NAR app) blijft wel gratis beschikbaar via de Play Store en Apple Store.

### **Kan ik feedback of klachten inzenden?**

Dat kan zeker. We staan altijd open voor feedback en/of vragen over de app. Neem gerust contact met ons op via [info@nederlandsautismeregister.nl](mailto:info@nederlandsautismeregister.nl).