

Processen vs applicaties

Hoe voorkom je dat bepaalde applicaties de overhand krijgen in je werkproces, waardoor je vooral vanuit de systemen denkt in plaats van het proces? Hoe blijf je gefocust op het proces in plaats van het systeem in jouw context?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Capaciteit IT

In veel organisaties zien we beperkte IT-capaciteit, wat het lastig maakt om vacatures in te vullen. Dit dwingt ons om de aandacht te verdelen tussen het afhandelen van meldingen, beheer, continu verbeteren en projecten. Welke rol denken jullie dat procesregie of het Center for Teaching and Learning moet spelen om deze uitdaging aan te pakken?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Toename aantal applicaties

De tijd van een allesomvattend Learning Management System (LMS) is voorbij. In onze organisatie worden nu meerdere officieel beheerde applicaties gebruikt, en vanuit innovatie worden er steeds meer applicaties toegevoegd die ook beheerd moeten worden. De vraag is: Is onze organisatie klaar om deze groeiende diversiteit aan applicaties effectief te beheren en te ondersteunen?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Betrekken docenten

Het blijkt vaak lastig om precies te weten wat docenten nodig hebben. Soms zijn hun wensen erg individueel en geldt hetzelfde voor bestuurders. Hoewel facultaire ondersteuners kunnen helpen bij het vormen van een beeld, zijn ze zelf geen docenten. De vraag is: Hoe kunnen we de stem van docenten op een effectieve manier meenemen in onze (micro) beslissingen? Wat zijn enkele strategieën om dit te bereiken?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Betrekken studenten

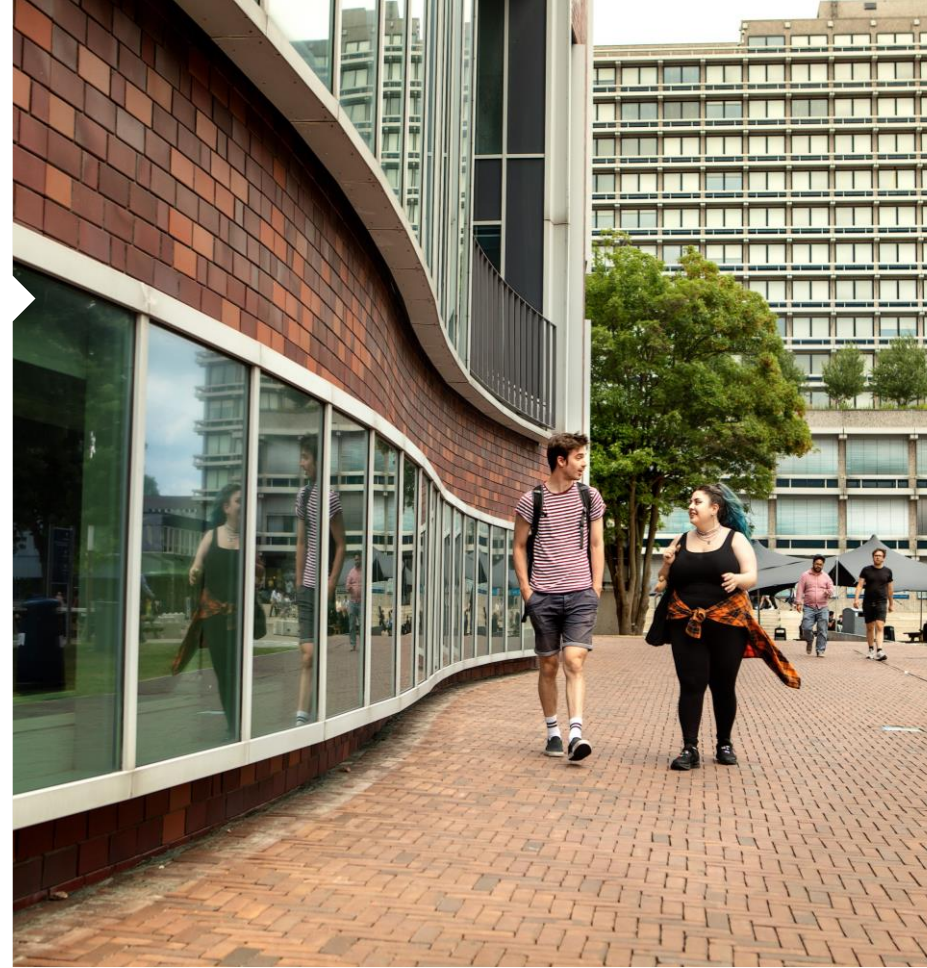
Het betrekken van de studentenstem in het besluitvormingsproces kan een uitdaging zijn. Vaak is de directe studenteninput slechts in beperkte mate vereist, aangezien een deel van hun stem via docenten en student-assistenten kan worden gehoord. Bovendien hebben we op hoog niveau overlegorganen, zoals de stuurgroep en de studentenraad, waar studenten deel van uitmaken. Maar hoe cruciaal is het om de studentenstem te betrekken in ons streven naar continue verbetering? Wat zijn de voordelen en nadelen van het opnemen van studentenfeedback in dit proces?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Verschillen interne organisatie faculteiten

We merken dat de interne organisatie en de invulling van rollen binnen faculteiten sterk uiteenlopen. Sommige facultaire ICTO'ers vervullen tevens de rol van innovatiemedewerker, terwijl anderen voornamelijk fungeren als helpdesk. Daarnaast zien we variatie in de aanwezigheid van innovatieteams, variërend van uitgebreide teams tot individuen met een neventaak. De vraag is: Is het gerechtvaardigd dat samenwerking op centraal niveau voornamelijk plaatsvindt met faculteiten die zelf actief streven naar deze samenwerking?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Innovatie vs lijn

In onze instelling maken docenten op verschillende plaatsen gebruik van innovatieve toepassingen, en het is belangrijk dat ze de ruimte hebben om te experimenteren. Het Center for Teaching and Learning (CTL) stimuleert en ondersteunt docenten in deze experimenten. Echter, de experimentele ruimte staat vaak op gespannen voet met de standaard beheerprocedures en valt daarbuiten. Hierdoor zien we twee gescheiden werelden ontstaan: een wereld van experimenten, wendbaar maar vluchtig, en een wereld van duurzame, geïntegreerde oplossingen, maar minder wendbaar. Hoe denken jullie dat we deze twee werelden dichter bij elkaar kunnen brengen? Welke strategieën kunnen we toepassen om flexibiliteit en duurzaamheid in evenwicht te brengen?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Projecten vs continue verbetering

Onze lijst met aandachtspunten voor continue verbetering kan aanzienlijk zijn, sommige punten blijven er al jaren op staan. Vaak krijgen projecten meer prioriteit en dit heeft tot gevolg dat steeds meer zaken via projecten worden aangepakt. Projecten hebben echter de neiging om onevenredig veel tijd aan overhead te besteden, en de mogelijkheid om middelen aan te vragen is beperkt tot één keer per jaar. Hoe denken jullie dat we het aantal projecten kunnen verminderen en tegelijkertijd meer tijd kunnen vrijmaken voor continue verbetering?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Scope domeinen

In ons streven naar procesregie binnen het domein van doceren en leren, hebben we aanvankelijk de focus gelegd op het Learning Management System (LMS). Echter, we realiseren ons dat diensten zoals zelfstudieruimtes, computerruimtes, collegezalen, en de bibliotheek ook van invloed zijn op doceren en leren, hoewel ze onder verschillende organisatieonderdelen vallen. Het blijkt lastig om deze diensten effectief te integreren in ons continu verbeteringsproces. Hoe kunnen we deze diensten beter coördineren zonder de gevestigde belangen te schaden? Is het belangrijk ze onder dezelfde regie brengen als het LMS?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Scope gebruikers

We zijn vol enthousiasme over onze producten, wat leidt tot interesse van andere gebruikersgroepen met soms een minder directe relatie tot het reguliere onderwijs, zoals post-graduate onderwijs, onderwijs voor middelbare scholieren, of trainingen voor externe stagebegeleiders. Het leveren van diensten aan deze nieuwe gebruikersgroepen vereist vaak extra inspanning. De vraag is: Waar zouden we de grens moeten trekken bij het uitbreiden van onze diensten naar deze groepen? Hoe kunnen we bepalen welke inspanningen gerechtvaardigd zijn en welke niet?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU

Van experiment naar standaard

Sommige docenten hebben met enthousiasme een nieuwe toepassing met succes gebruikt. De overgang van experiment naar standaard dienstverlening brengt echter talrijke en complexe uitdagingen met zich mee. Een van de voorbeelden van de vele complexe zaken is het regelen van een 'Single Sign On' functie. Helaas slagen maar weinig nieuwe toepassingen erin om dit traject succesvol af te ronden. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat deze experimenten niet vastlopen in deze complexe processen en daadwerkelijk tot standaard dienstverlening kunnen evolueren?



© Vrije Universiteit Amsterdam StudioVU