

Regie op Digitale LeerOmgeving

Uitdagingen en
ontwikkelingen

SURF Onderwijsdagen
15 november 2023





Arjen Heijstek

Procesregisseur Doceren en Leren

a.t.heijstek@vu.nl



José van Schie

Afdelingshoofd SOZ PPP

Teamleider Procesregie

In deze sessie geen best practices, maar problemen

Programma

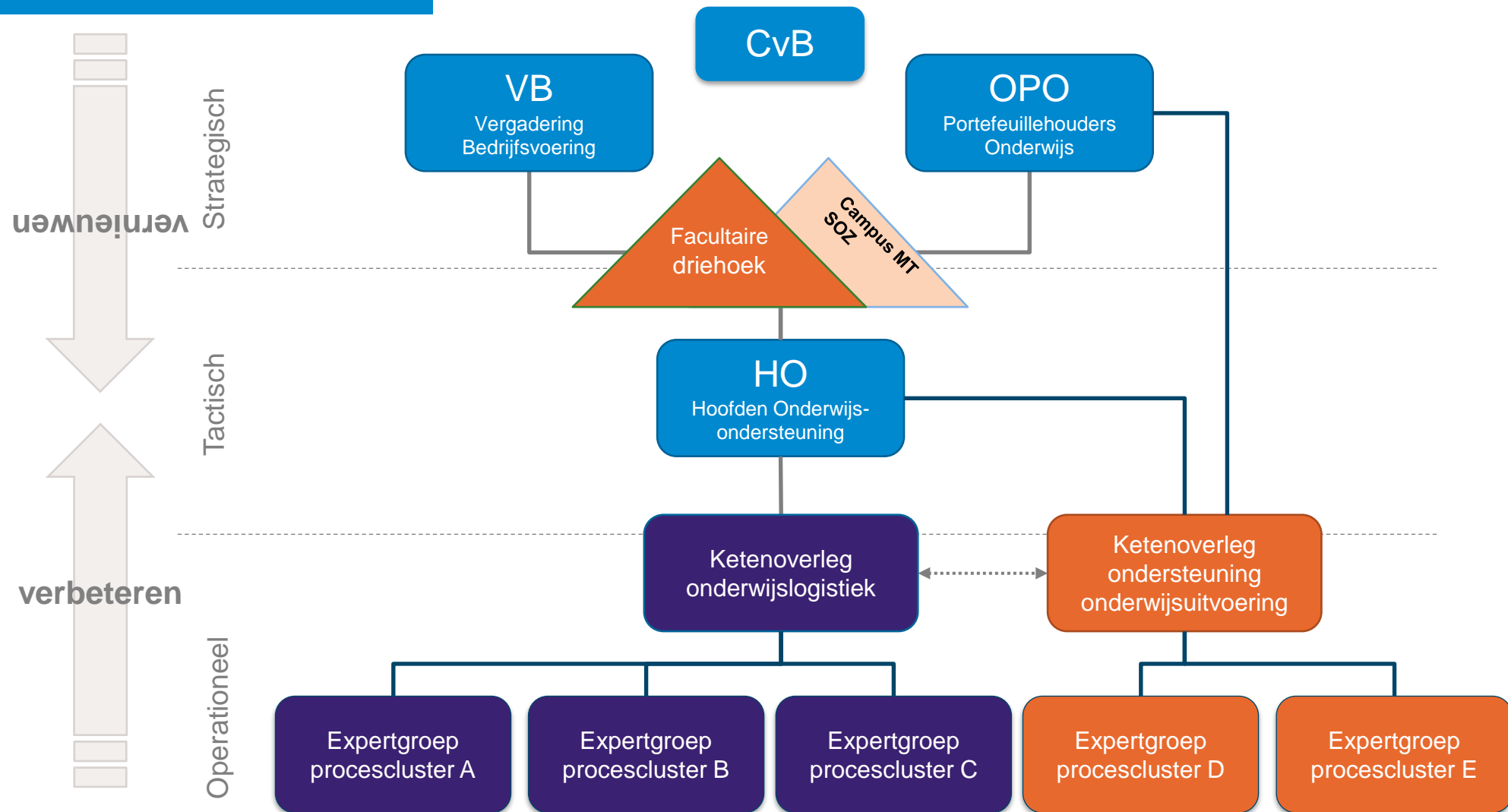
- Korte schets procesregie aan de VU
- Problemen bespreken in groepen
- Korte terugkoppeling
- José trekt lessen



Procesmanagement behelst het identificeren, ontwerpen, beheersen en waar nodig verbeteren en vernieuwen van processen om te komen tot de gewenste kwaliteit van producten en dienstverlening.

Denken vanuit gebruiker en processen en niet vanuit
applicaties of administraties

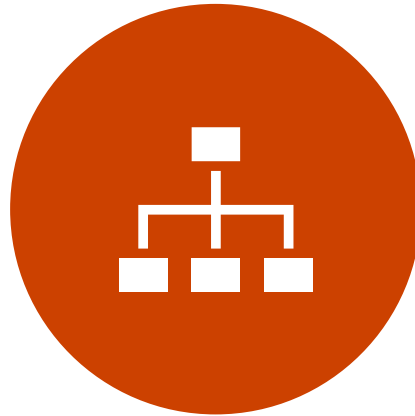
Het idee in 2016



Balans tussen drivers



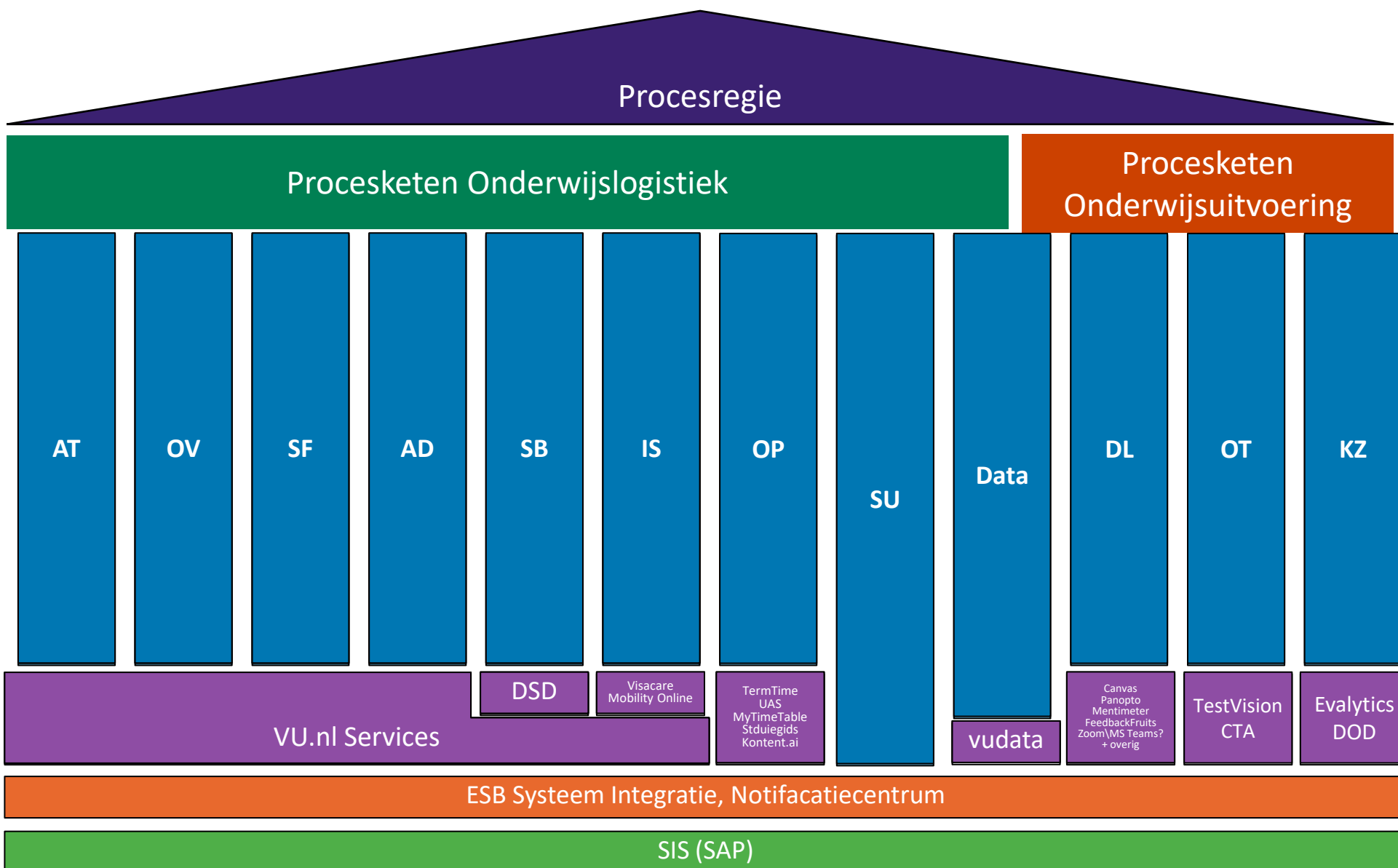
Continu verbeteren



Beheer

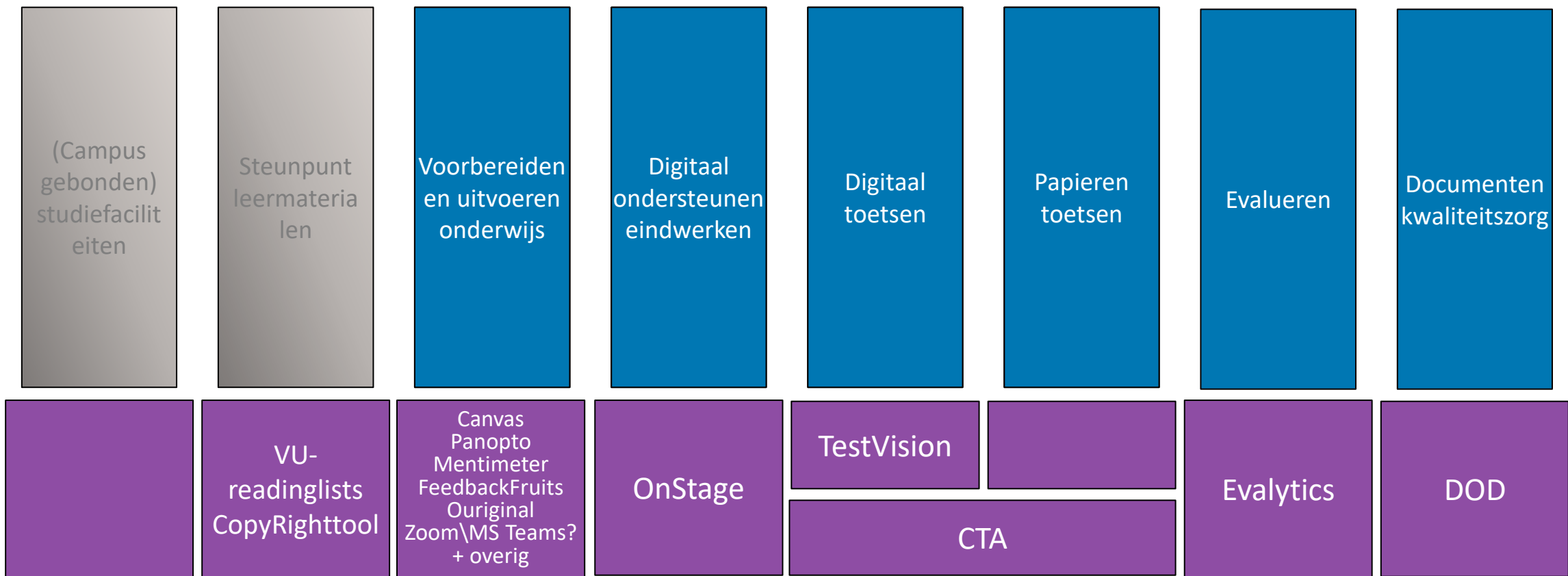
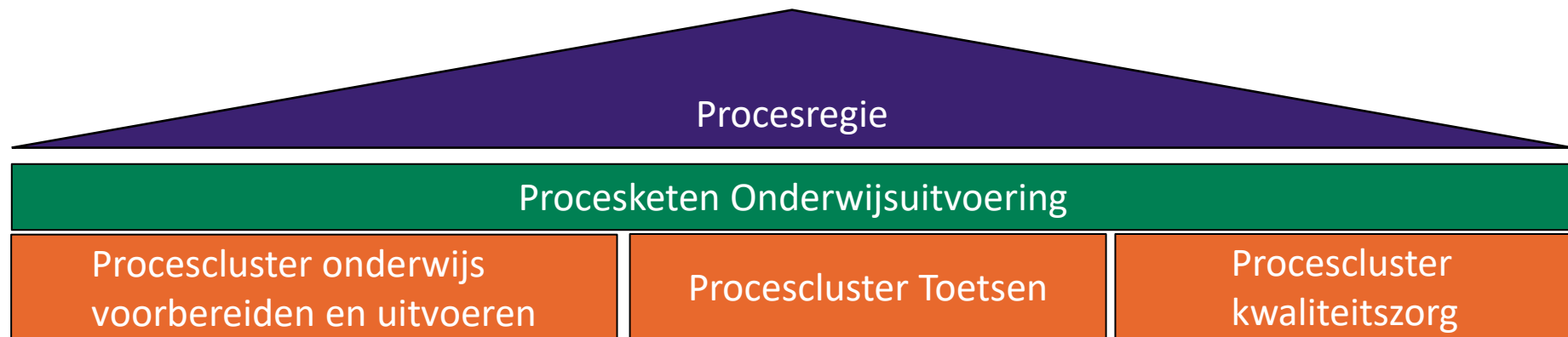


Innovaties

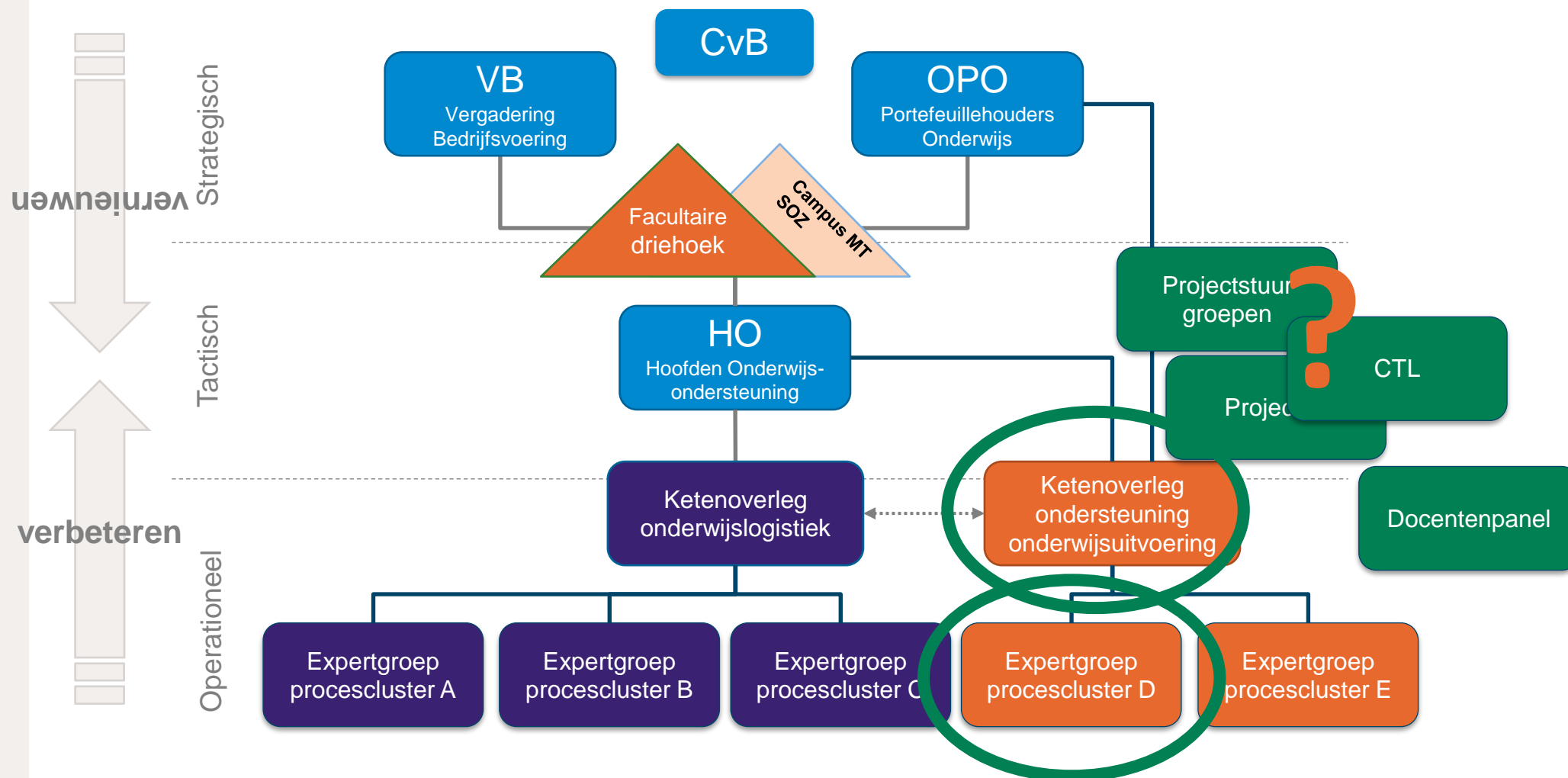


Procesclusters

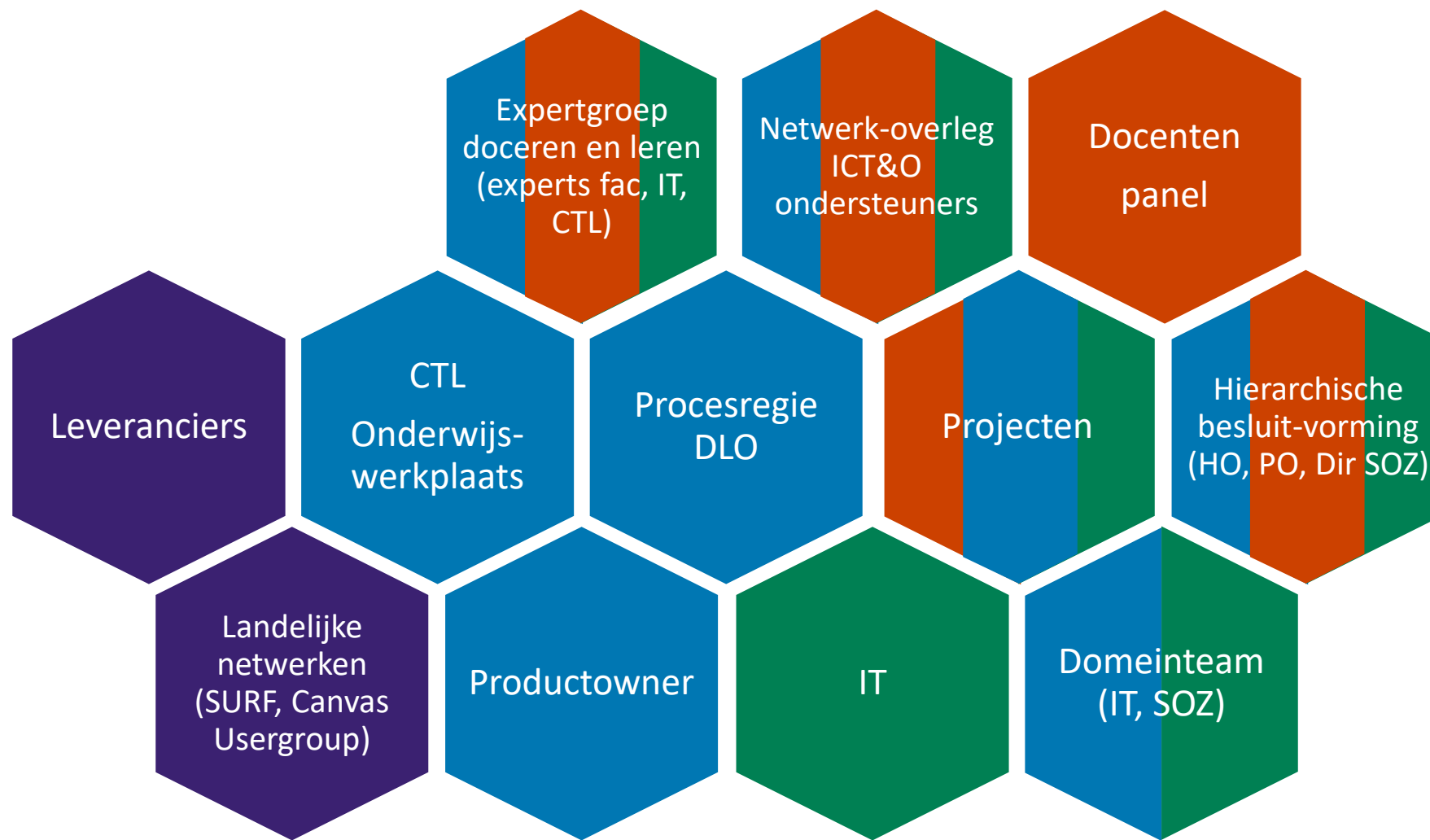
- AT= Aanmelden & Toelaten
- OV= Onderwijsvolg
- AD= Afstuderen & Diplomeren
- SF= Studentfinanciën
- SB= Studentbegeleiding
- IS= International Services
- OP= Onderwijsplanning
- SU= Samenwerkende Universiteiten
- Data= Data
- DL= Doceren en Leren
- OT= Ondersteunen Toetsen
- KZ= Kwaliteitszorg



Ontwikkelingen



Krachtenveld



Uitdagingen

- Processen vs applicaties
- Capaciteit IT
- Toename aantal applicaties
- Betrekken docenten
- Betrekken studenten
- Verschillen interne organisatie faculteiten
- Innovatie vs lijn
- Projecten vs continue verbetering
- Scope domeinen
- Scope gebruikers
- Van experiment naar standaard



In gesprek met elkaar

- Kies 1,2 of 3 uitdagingen
- Herken je het probleem?
- Hoe gaat jouw instelling hier mee om?
- Wees nieuwsgierig naar elkaar.
- Terugkoppeling:
 - Eén herkenbaar probleem
 - Eén interessante oplossing die je van anderen hebt gehoord



Terugkoppeling:

1. Eén herkenbaar probleem
2. Eén interessante oplossing die je van anderen hebt gehoord

José trekt lessen